

АВЛИГАТАЙ ТЭМЦЭХ ГАЗРЫН ТӨРИЙН БАЙГУУЛЛАГЫН НЭЭЛТТЭЙ БУС, ХҮНД СУРТАЛ, ЧИРЭГДЭЛТЭЙ БАЙДЛЫН ТАЛААР ИРГЭДИЙН ГОМДОЛ, САНАЛ ХҮЛЭЭН АВАХ 1977 УТАСНЫ 10-Р САРЫН ТАЙЛАН

Төрийн байгууллагуудаас иргэдэд үзүүлж буй үйлчилгээнд гарсан зөрчлийн талаархи гомдол, саналыг хүлээн авах 1977 /энгийн ярианы тарифтай/ утсыг нээлттэй ажиллуулан, ирсэн мэдээллийг судлан үзсэнээр тухайн байгууллагын удирдлагад АТГ-аас үйл ажиллагаандаа гаргасан зөрчлөө нэн даруй арилгах арга хэмжээ аван, эргэж мэдээлэхийг үүрэг болгож шаардлага хүргүүлэн ажиллаж байна.

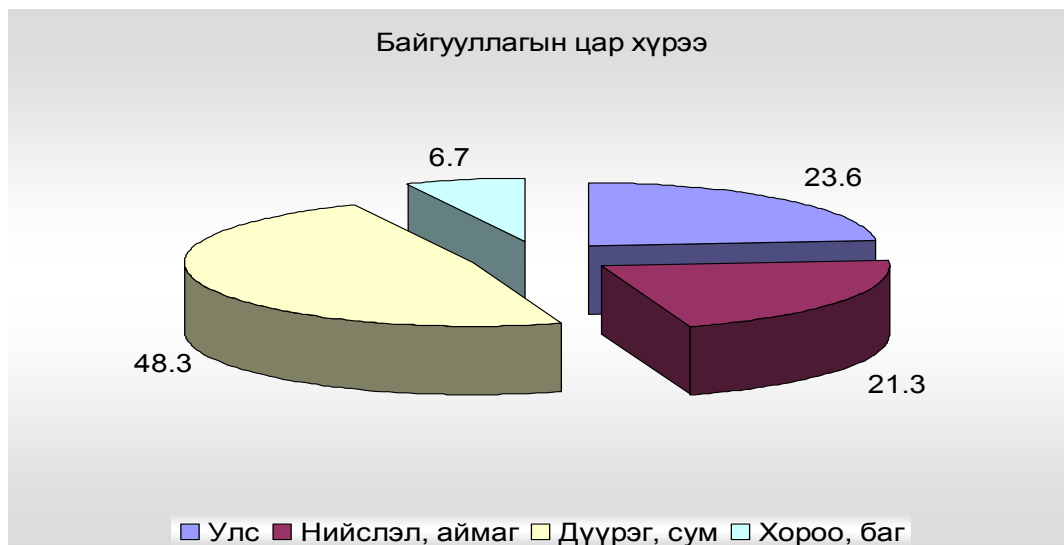
1977 утсаар 2007 оны 07 дугаар сарын 09–нөөс эхэлж, энэ оны 12-р сарыг дуустал иргэдээс төрийн байгууллагуудын хүнд суртал, төрийн үйлчилгээний ил тод байдал хангалттай бус байгаа талаар гомдол саналыг хүлээн авч сар бүрийн 05-ын дотор иргэдээс ирсэн гомдол саналыг нэгтгэн АТГ болон өөрийн вэб сайтаараа олон нийтэд мэдээллэж байна.

2007 оны 10 дугаар сарын 01-ээс 31 хүртэлх хугацаанд 1977 утсаар иргэдээс нийт 85 гомдол, 6 саналыг хүлээ авлаа.

Гомдол өгсөн иргэдийн 81 нь Улаанбаатар хотоос, 8 нь хөдөө орон нутгаас холбогдож мэдээлэл өгсөн.

89 иргэнээс 13 нь өмнө нь тухайн байгууллага албан тушаалтанд хандаж байсан ба эдгээр иргэний дийлэнх нь сүүлийн удаа хандаж байгаатайгаа ижил болон харин үлдэх хувь нь өөр бусад асуудал шийдвэрлүүлэх зорилготой байв. Иргэд зохих журмын дагуу хандаж байсан хэдий ч зөвхөн 1 нь л хүссэн үйлчилгээгээ авч чадсан байна.

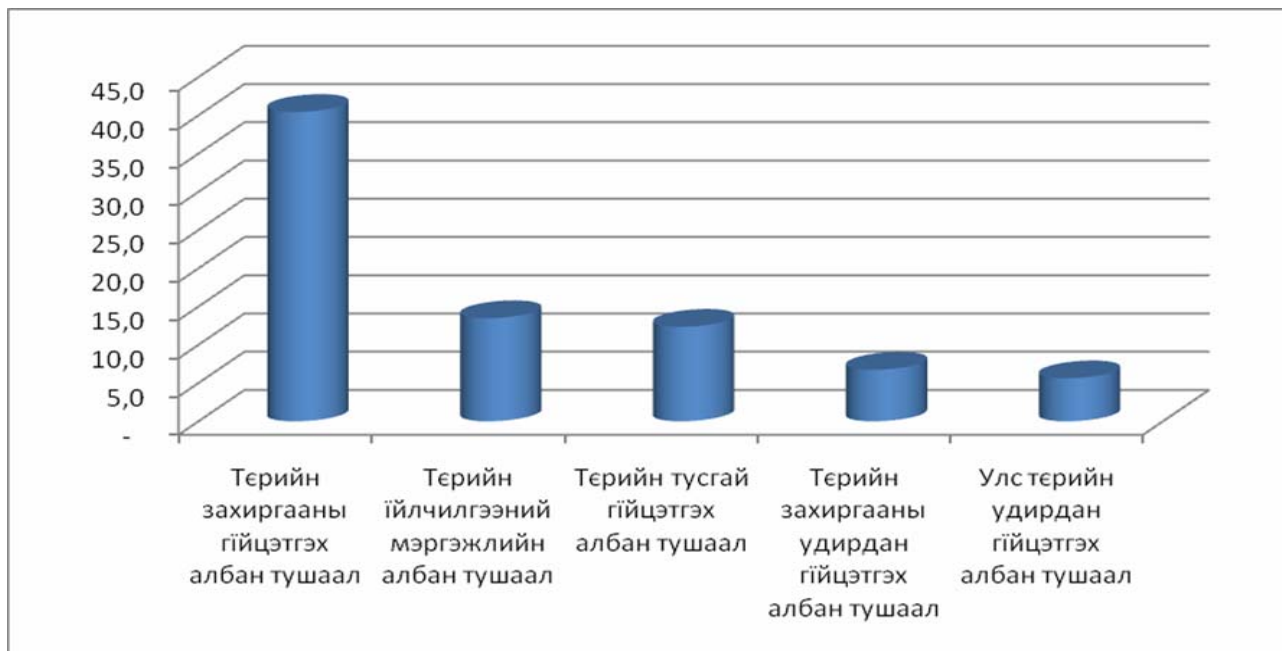
Байгууллагын тухай мэдээлэл



Шууд утсанд холбогдсон иргэдийн 24 хувь нь улс; 21 хувь нь аймаг, нийслэлийн; 48 хувь нь сум, дүүргийн; 7 хувь нь баг, хороодын хэмжээнд үйл ажиллагаагаа иргэдэд хүргэдэг төрийн байгууллагуудад 28 хувь нь газрын албадад, 11 хувь нь замын цагдаагийн газруудад, 10 хувь нь засаг даргын тамгын газруудад, 8 хувь нь эрүүл мэндийн байгууллагуудад, 6 хувь нь шүүхийн шийдвэр биелүүлэх газар, албадад тус тус хандаж гомдол гаргасан байна.



Албан тушаалтны тухай мэдээлэл

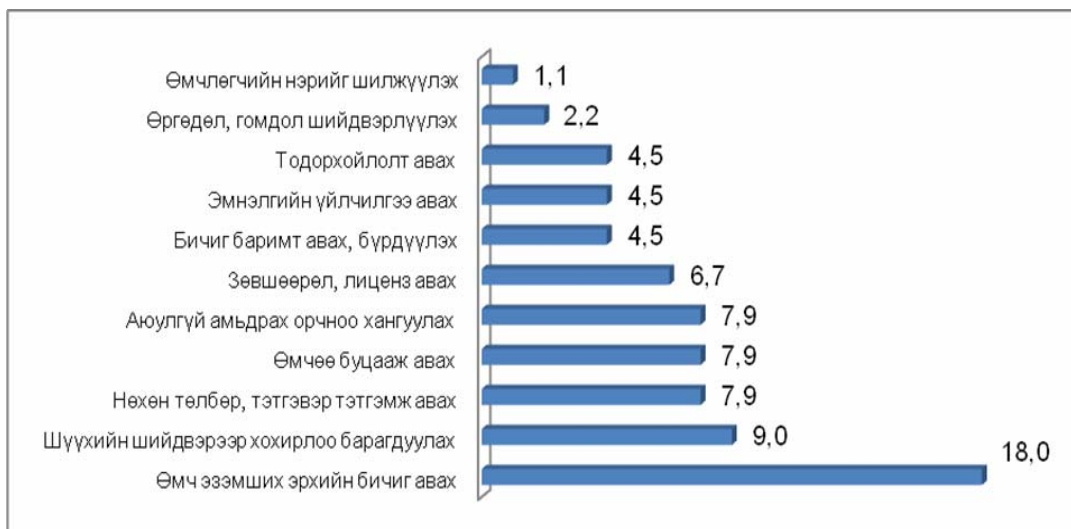


Иргэдийн гаргасан гомдлыг авч үзвэл 40 хувь нь төрийн захиргааны байгууллагын гүйцэтгэх албан тушаалтнууд, 14 хувь нь төрийн үйлчилгээний байгууллагын мэргэжилтнүүд, 12 хувь нь төрийн тусгай байгууллагын гүйцэтгэх албан тушаалтнууд, 7 хувь нь төрийн захиргааны байгууллагын дунд тушаалын түшмэлүүд, 6 хувь нь төрийн улс төрийн анхан, дунд шатны дарга нарын үйл ажиллагаатай нь тус тус холбоотой байна.

Байгууллагын үйл ажиллагааны чиглэлээр нь авч үзвэл шүүхийн шийдвэр биелүүлэх байгууллагуудын байцаагч зэрэг гүйцэтгэх албан тушаалтан /6 хувь/, замын цагдаагийн газруудын ахлагч зэрэг гүйцэтгэх албан тушаалтан /9 хувь/, эмнэлгүүдийн эмч, сувилагч зэрэг мэргэжилтэн /6 хувь/, газрын албадын байцаагч зэрэг гүйцэтгэх албан тушаалтнууд иргэдийг чирэгдүүлж байна.

Төрийн байгууллагад иргэдийн хандсан зорилго

Тухайн байгууллагуудад иргэд газрын албадад газар эзэмших эрхийн бичиг авах /18 хувь/; шүүхийн шийдвэр биелүүлэх газар шүүхийн шийдвэр хангуулах /9 хувь/; нөхөн төлбөр, тэтгэвэр, тэтгэмж авах /8 хувь/; хувь хүн болон төрийн байгууллагаас өмчөө эргүүлэн авах /8 хувь/; аюулгүй амьдрах орчноо хангуулах /8 хувь/; лиценз, зөвшөөрөл авах /7 хувь/ зорилгоор хандсан боловч иргэдийн асуудлыг шийдвэрлэж өгөөгүй.



Байгууллагын цар хүрээгээр авч үзвэл үл хөдлөх хөрөнгө эзэмших эрхийн бичиг авах /12 хувь/, аюулгүй амьдрах орчноо хангуулах /5 хувь/, шүүхийн шийдвэр хангуулах /5 хувь/ зорилгоор төрийн байгууллагад хандсан иргэдийн дийлэнх хувь нь сум, дүүргийн байгууллагуудад хандсан боловч асуудлыг шийдвэрлэж өгөөгүй нь төрийн байгууллагуудын дээрх байгууллагуудын анхан шатны байгууллагуудад иргэдийг чирэгдүүлэх нь их гэж үзэх үндэслэлтэй байна.

Гомдол гаргаж байгаа үндэслэл

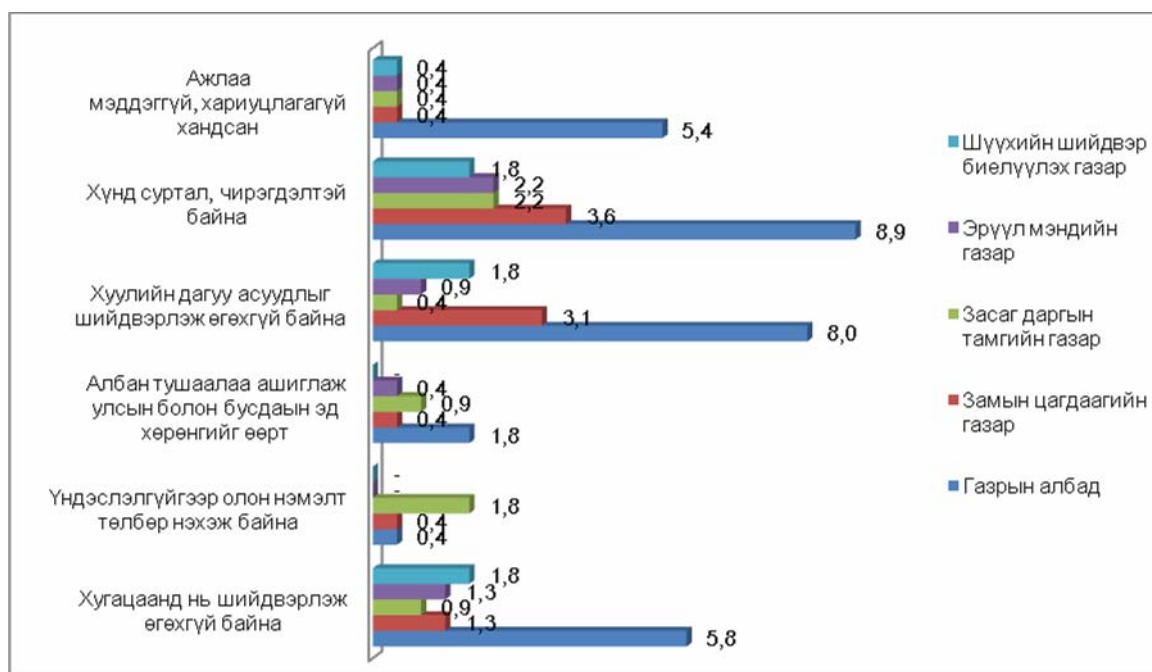
Төрийн байгууллагуудын 29 хувь нь хүнд суртал, иргэдийг чирэгдүүлж байна; эдгээрээс 23 хувь нь үйл ажиллагааны чиглэлийнхээ дагуу шийдвэрлэвэл зохих асуудлаа шийдвэрлэж өгөхгүй байна; 17 хувь нь байгууллагын дүрэм журам ба хууль заасан хугацаандаа шийдвэрлэж өгөхгүй байна, 10 хувь нь ажилтан, албан тушаалтнууд ажлаа мэддэггүй, ажилдаа хариуцлагагүй хандаж байна, 6 хувь нь үндэслэлгүйгээр олон нэмэлт төлбөр нэхэж байна зэрэг гомдлууд үнэмлэхүй хувийн эзэлж байна.



Байгууллагын цар хүрээгээр нь авч үзвэл улсын хэмжээнд үйл ажиллагаагаа явуулдаг байгууллагуудад албан тушаалтнууд нь хүнд суртал гаргаж иргэдийг чирэгдүүлэх /7 хувь/; аймаг, нийслэлийн хэмжээнд үйл ажиллагаагаа явуулдаг байгууллагуудад үйл

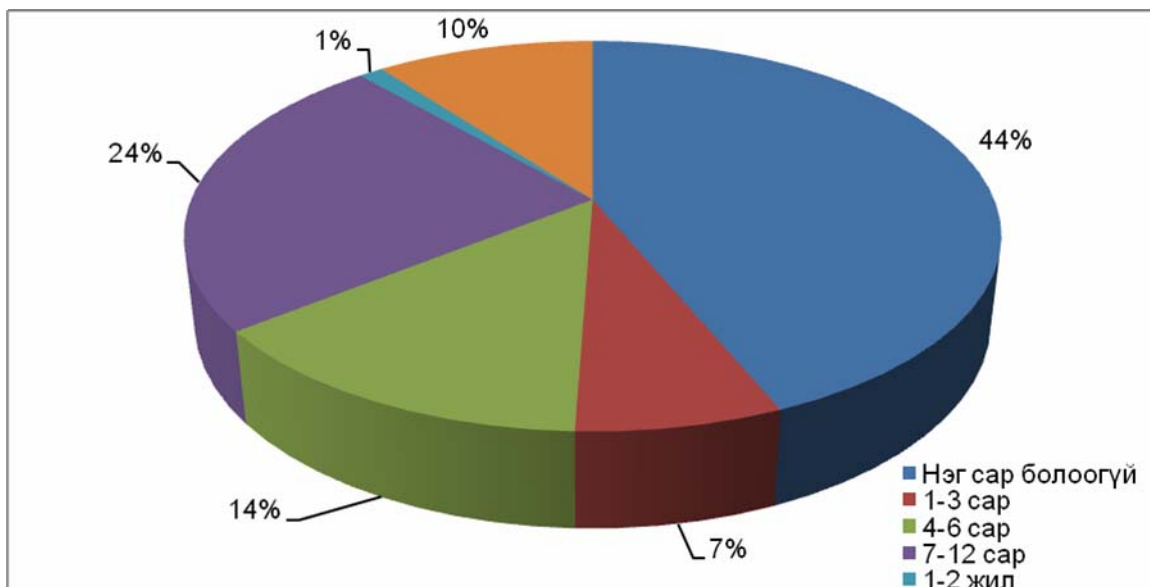
ажиллагааны чиглэлийнхээ чиглэлийнхээ дагуу шийдвэрлэвэл зохих асуудлаа шийдвэрлэж өгөхгүй байх /6 хувь/ болон албан тушаалтнууд нь хүнд суртал гаргаж иргэдийг чирэгдүүлэх /5 хувь/; сум, дүүргүүдийн хэмжээнд үйл ажиллагаагаа явуулдаг байгууллагуудад үйл ажиллагааны чиглэлийнхээ чиглэлийнхээ дагуу шийдвэрлэвэл зохих асуудлаа шийдвэрлэж өгөхгүй байх /11 хувь/ болон албан тушаалтнууд нь хүнд суртал гаргаж иргэдийг чирэгдүүлэх /14 хувь/; анхан шатны байгууллага болох баг хороодод хүнд суртал гаргаж иргэдийг чирэгдүүлэх /2 хувь/ зэрэг зөрчлүүд нь нийтлэг гардаг юм байна.

Үүнийг байгууллагын үйл ажиллагааны чиглэлээр нь авч үзвэл шүүхийн шийдвэр биелүүлэх газар, албадын албан тушаалтнууд нь хүнд суртал гаргаж иргэдийг чирэгдүүлэх /2 хувь/, үйл ажиллагааны чиглэлийнхээ дагуу асуудлыг шийдвэрлэж өгөхгүй байх /2 хувь/, байгууллагын дүрэм журам ба хуульд заасан хугацаандаа шийдвэрлэж өгөхгүй байх /2 хувь/; эрүүл мэндийн байгууллага, засаг даргын тамгын газруудын ажилтан, албан тушаалтнууд нь хүнд сурталж гаргаж иргэдийг чирэгдүүлэх /2 хувь/; замын цагдаагийн газруудад /4 хувь/, үйл ажиллагааны чиглэлийнхээ дагуу асуудлыг шийдвэрлэж өгөхгүй байх /3 хувь/; газрын албадад /9 хувь/, үйл ажиллагааны чиглэлийнхээ дагуу асуудлыг шийдвэрлэж өгөхгүй байх /8 хувь/; ажилдаа хариуцлагагүй хандах /5 хувь/ зэрэг зөрчлүүд гарах нь элбэг тохиолдож байна.



Төрийн байгууллагад хандаж асуудлаа шийдвэрлүүлэхийн тулд зарцуулсан хугацаа

Иргэдийн энэ сард утсаар холбогдсон иргэдийн дийлэнх хувь нь буюу гомдол гаргасан байгууллагадаа хандаад нэг сар болоогүй, 24 хувь нь 7 сараас нэг жил, 14 хувь нь 4-өөс 6 сар болж байна. Асуудлаа шийдвэрлүүлж чадалгүй нэг сар болж байгаа иргэд энэ сард их холбогдсон нь төрийн байгууллагын ажилтан, албан тушаалтнууд хүнд суртал гаргаж иргэдийг чирэгдүүлэх; үйл ажиллагааны чиглэлийнхээ дагуу асуудлыг шийдвэрлүүлж өгөхгүй байх зөрчлүүд нийт гомдлын талаас илүү хувийг эзэлж байгаатай холбоотой.



Иргэдийн асуудлаа шийдвэрлүүлэхийн тулд зарцуулсан хугацааг байгууллагуудын цар хүрээгээр нь харьцуулж үзвэл улсын хэмжээний байгууллагуудад хандаад нэг сар болоогүй иргэд /8 хувь/; аймаг нийслэлийн хэмжээний байгууллагад 7 сараас 2 жил болж байгаа иргэд /14 хувь/; сум, дүүргийн хэмжээний нэг сар болоогүй иргэд /28 хувь/, 7 сараас нэг жил болж байгаа иргэд /9 хувь/, баг хорооны хэмжээний байгууллагад нэг сар болоогүй иргэд /3 хувь/ гомдол гаргах нь их байлаа.

Иргэдийн саналын тухай мэдээлэл

Шууд утсанд нийт 6 иргэн төрийн байгууллагуудад хандаж санал гаргасан ба эдгээр иргэдийн 5 нь Улаанбаатар хотоос, 1 нь Дорноговь аймгаас холбогдсон. Санал гаргасан иргэдийн саналыг доор бичив. Үүнд:

Санал 1. Улсын Их Хурал, Засгийн газрын шийдвэрлэх эрх бүхий албан тушаалтнуудад хандаж “Төрийн албан хаагчид ажлаа хийдэггүй, ажлын цагаар гадуур ажилтай гэх нэрийдлээр хувийнхаа ажлыг хийж явдаг. Мөн байгууллагуудын иргэдийг хүлээн авдаг өдөр 2-3 байгаа нь хангалтгүй байна. Төрийн албан хаагчдын цалинг нэмсэнтэй холбогдуулж ажлын өдрийг 6 болгож нэмж өгөөч”.

Санал 2. Монголын Цахилгаан Холбоо компаний холбогдох албан тушаалтнуудад хандаж “Энгийн утасны төлбөрийн тооцоо сар бүрийн 5-6 өдрүүдэд гардаг бөгөөд сар дуусаагүй байхад утас тасалдаг. Сар бүр 2000 –оос 3000 төгрөгийн тооцоо гардаг айл өрхүүдэд энэ нь хүндрэлтэй байх юм. Энэ асуудал дээр анхаарч ажиллах”.

Санал 3. Авлигатай Тэмцэх Газарын холбогдох албан тушаалтнуудад хандаж “Газрын албадын ажлыг сайжруулж, давхар газар олгох асуудлыг таслан зогсоох. Мөн АТГ-аас өөрийн вэб хуудсанд газрын албад болон бусад байгууллагуудын хүнд суртлыг багасгах талаар иргэдээс санал асуулга авах”

Санал 4. Авлигатай Тэмцэх Газарын холбогдох албан тушаалтнуудад хандаж “Уг дүүргийн “East” худалдааны төвд байрлах бар өглөө 07 цаг хүртэл ажиллаж согтууруулах ундаагаар үйлчилдэг. Энэ талаар дүүргийн цагдаагийн хэлтэс, ЗДТГ-т мэдээлсэн боловч уг барны эзэн нь том албан тушаал эрхэлдэг учир хаах боломжгүй гэсэн хариултыг өгсөн. Энэ асуудлыг нягталж шалгаж өгнө үү ”

Санал 5. Дорноговь аймгийн татварын хэлтсийн байцаагч нарт “Дорноговь аймагт хувиараа хөдөлмөр эрхэлдэг иргэдэд үйл ажиллагаагаа явуулах патент өгдөг. Харин үсчингүүдээс орлогын албан татвар 10%-ийг бодож авдаг. Үсчингүүдэд адилхан патент өгч болдоггүй юм уу”

Санал 6. Авлигатай Тэмцэх Газарын холбогдох албан тушаалтнуудад хандаж “АМГТХЭГ-ын Тамгын Газрын дарга Дэлгэрдалай тус газрын хууль зүйн хэлтсээс гаргасан дүгнэлтийг өөрөө дур мэдэн өөрчилж гарын үсэг зуран баталгаажуулдаг. Буцаад баталгаажуулсан бичиг баримтын талаар лавлан асуухад би гарын үсэг зураагүй гэж булзааруулдаг. Ашигт малтмалын тухай зөвшөөрлын лицензийн дотоод хяналтаар оруулан аль болон цуцлах талаар өө хайдаг. Энэ хэргийг албан тушаалаас нь түдгэлзүүлж байгаад шалгавал илүү ноцтой баримтууд гарч ирнэ. Архиваас Дэлгэрмаагийн гарын үсэгтэй бүх материалыг шалгаж өгөөч”

ХАВСРАЛТ – 1

1. Байгууллагын тухай мэдээлэл

- Харьяалал

	07 сар		08 сар		09 сар		10 сар	
Улс	14	30,4	17	20,5	17	24,6	21	23.6
Нийслэл	19	41,3	12	14,5	11	15,9	13	14.6
Баянгол дүүрэг	3	6,5	32	38,6	4	5,8	8	9.0
Баянгзүрх дүүрэг	3	6,5	10	12,0	10	14,5	8	9.0
Сонгинохайрхан дүүрэг	-	-	2	2,4	5	7,2	9	10.1
Сүхбаатар дүүрэг	1	2,2	3	3,6	7	10,1	7	7.9
Хан Уул дүүрэг	-	-	1	1,2	4	5,8	5	5.6
Чингэлтэй дүүрэг	1	2,2	4	4,8	4	5,8	10	11.2
Налайх дүүрэг	-	-	-	-	1	1,4	-	-
Багануур дүүрэг	1	2,2	-	-	-	-	-	-
Архангай аймаг	-	-	-	-	1	1,4	-	-
Баян Өлгий аймаг	-	-	-	-	1	1,4	-	-
Баянхонгор аймаг	-	-	-	-	1	1,4	-	-
Говьсүмбэр аймаг	1	2,2	-	-	-	-	1	1.1
Дархан уул аймаг	1	2,2	1	1,2	-	-	-	-
Завхан аймаг	1	2,2	-	-	-	-	-	-
Дорноговь аймаг	-	-	1	1,2	1	1,4	-	-
Сэлэнгэ аймаг	1	2,2	-	-	1	1,4	-	-
Хөвсгөл аймаг	-	-	-	-	-	-	-	-
Дорнод аймаг	-	-	-	-	-	-	3	3.4
Орхон аймаг	-	-	-	-	-	-	1	1.1
Төв аймаг	-	-	-	-	-	-	2	2.2
Хэнтий аймаг	-	-	-	-	1	1,4	1	1.1
Нийт	46	100,0	83	100,0	69	100,0	89	100.0

- Үйл ажиллагааны цар хүрээ

	07 сар		08 сар		09 сар		10 сар	
Улс	19	41,3	17	20,5	17	24,6	21	23.6
Нийслэл, аймаг	14	30,4	14	16,9	14	20,3	19	21.3
Дүүрэг, сум	8	17,4	38	45,8	38	55,1	43	48.3
Хороо, баг	5	10,9	14	16,9	-	-	6	6.7
Нийт	46	100,0	83	100,0	69	100,0	89	100.0

- Үйл ажиллагааны чиглэл

	07 сар		08 сар		09 сар		10 сар	
Яамд	5	10,9	3	3,6	-	-	4	4.5
Шүүхийн шийдвэр биелүүлэх байгууллага	3	6,5	6	7,2	2	2,9	5	5.6
Засаг даргын тамгийн газрууд	7	15,2	18	21,7	13	18,8	9	10.1
Татварын байгууллага	-	-	-	-	1	1,4	1	1.1
Нийгмийн даатгалын байгууллага	3	6,5	1	1,2	1	1,4	2	2.2
Цагдаагийн байгууллага	-	-	5	6,0	3	4,3	3	3.4
Хөдөлмөр халамж үйлчилгээний байгууллага	-	-	-	-	4	5,8	3	3.4
Прокурорын байгууллага	1	2,2	1	1,2	-	-	-	-
Замын цагдаагийн байгууллага	3	6,5	9	10,8	2	2,9	10	11.2
Эрүүл мэндийн байгууллага	4	8,7	5	6,0	2	2,9	7	7.9
Газрын албад	13	28,3	9	10,8	25	36,2	25	28.1
Шүүх байгууллага	1	2,2	5	6,0	-	-	2	2.2
Боловсролын байгууллага	2	4,3	3	3,6	3	4,3	3	3.4
Газрын харилцаа, геодези, зураг зүйн газар	-	-	-	-	-	-	1	1.1
Гаалийн байгууллага	-	-	2	2,4	1	1,4	-	-
Иргэний бүртгэл мэдээллийн байгууллага	1	2,2	2	2,4	1	1,4	1	1.1
Эд хөрөнгө эрхийн бүртгэлийн газар	-	-	1	1,2	3	4,3	1	1.1
Мэргэжлийн хяналтын байгууллага	1	2,2	1	1,2	3	4,3	2	2.2
Онцгой байдалын газар	-	-	-	-	1	1,4	1	1.1
Ашигт малтмал, газрын тос хэрэг эрхлэх газар	-	-	-	-	-	-	1	1.1
Оюуны өмчийн газар	-	-	1	1,2	-	-	-	-
Нисэх байгууллага	-	-	2	2,4	3	4,3	-	-
Монгол банк	-	-	1	1,2	-	-	-	-
Хот тохижилт үйлчилгээний газар	-	-	1	1,2	-	-	2	2.2
Төмөр зам	-	-	3	3,6	-	-	-	-
Нийтийн тээвэр, үйлчилгээний байгууллага	-	-	1	1,2	-	-	2	2.2
Эрчим хүчний байгууллага	-	-	3	3,6	-	-	2	2.2
Үндэсний архивын газар	-	-	-	-	-	-	1	1.1
Төрийн албаны зөвлөл	-	-	-	-	-	-	1	1.1
Монголын Цахилгаан Холбоо	2	4,3	-	-	1	1,4	-	-
Нийт	46	100,0	83	100,0	69	100,0	89	100.0

2. Албан тушаалтны мэдээлэл

- Албан тушаалтны албан тушаалын зэрэглэл

	07 сар		08 сар		09 сар		10 сар	
Улс төрийн удирдах албан тушаал	2	4,3	2	2,4	1	1,4	1	1.1
Улс төрийн удирдан гүйцэтгэх албан тушаал	3	6,5	2	2,4	2	2,9	5	5.6
Улс төрийн анхан шатны удирдах албан тушаал	1	2,2	6	7,2	7	10,1	3	3.4
Улс төрийн гүйцэтгэх албан тушаал	2	4,3	7	8,4	1	1,4	3	3.4
Төрийн захиргааны удирдах албан тушаал	2	4,3	2	2,4	-	-	5	5.6
Төрийн захиргааны удирдан гүйцэтгэх албан тушаал	1	2,2	8	9,6	4	5,8	6	6.7
Төрийн захиргааны гүйцэтгэх албан тушаал	15	32,6	12	14,5	37	53,6	36	40.4
Төрийн тусгай удирдан гүйцэтгэх албан тушаал	1	2,2	3	3,6	-	-	1	1.1
Төрийн тусгай гүйцэтгэх албан тушаал	10	21,7	16	19,3	4	5,8	11	12.4
Төрийн үйлчилгээний удирдах албан тушаал	3	6,5	5	6,0	1	1,4	3	3.4
Төрийн үйлчилгээний удирдан гүйцэтгэх албан тушаал	2	4,3	-	-	6	8,7	3	3.4
Төрийн үйлчилгээний мэргэжлийн албан тушаал	1	2,2	10	12,0	4	5,8	12	13.5
Төрийн дөрвөн байгууллагын бага тушаалын албан тушаал	3	6,5	4	4,8	2	2,9	-	-
Нийт	46	100,0	77	92,8	69	100,0	-	-
Хариулаагүй	-	-	6	7,2	-	-	-	-
Нийт	-	-	83	100,0	-	-	89	100.0

- Албан тушаалтны нэрийг хэлсэн эсэх

	07 сар		08 сар		09 сар		10 сар	
Хэлсэн	36	78,3	65	78,3	68	98,6	88	98.9
хэлээгүй	10	21,7	18	21,7	1	1,4	1	1.1
Нийт	46	100,0	83	100,0	69	100,0	89	100.0

- Байгууллагын цар хүрээгээр

	Улс	Нийслэл, аймаг	Дүүрэг, сум	Хороо, баг	Нийт
Улс төрийн удирдах албан тушаал	1,1	-	-	-	1,1
Улс төрийн удирдан гүйцэтгэх албан тушаал	2,2	1,1	2,2	-	5,6
Улс төрийн анхан шатны удирдах албан тушаал	-	-	-	3,4	3,4
Улс төрийн гүйцэтгэх албан тушаал	2,2	-	-	1,1	3,4
Төрийн захиргааны удирдах албан тушаал	1,1	3,4	1,1	-	5,6
Төрийн захиргааны удирдан гүйцэтгэх албан тушаал	3,4	2,2	1,1	-	6,7
Төрийн захиргааны гүйцэтгэх албан тушаал	4,5	11,2	24,7	-	40,4
Төрийн тусгай удирдан гүйцэтгэх албан тушаал	1,1	-	-	-	1,1
Төрийн тусгай гүйцэтгэх албан тушаал	3,4	1,1	7,9	-	12,4
Төрийн үйлчилгээний удирдах албан тушаал	1,1	-	2,2	-	3,4
Төрийн үйлчилгээний удирдан гүйцэтгэх албан тушаал	-	1,1	2,2	-	3,4
Төрийн үйлчилгээний мэргэжлийн албан тушаал	3,4	1,1	6,7	2,2	13,5
Нийт	23,6	21,3	48,3	6,7	100,0

- Байгууллагын үйл ажиллагааны чиглэлээр

	Улс төрийн удирдах албан тушаал	Улс төрийн удирдан гүйцэтгэх албан тушаал	Улс төрийн анхан шатны удирдах албан тушаал	Улс төрийн гүйцэтгэх албан тушаал	Төрийн захиргааны удирдах албан тушаал	Төрийн захиргааны удирдан гүйцэтгэх албан тушаал	Төрийн захиргааны гүйцэтгэх албан тушаал	Төрийн тусгай удирдан гүйцэтгэх албан тушаал	Төрийн тусгай гүйцэтгэх албан тушаал	Төрийн үйлчилгээний удирдах албан тушаал	Төрийн үйлчилгээний удирдан гүйцэтгэх албан тушаал	Төрийн үйлчилгээний мэргэжлийн албан тушаал	Нийт
Яамд	1,1	1,1	-	2,2	-	-	-	-	-	-	-	-	4,5
Шүүхийн шийдвэр биелүүлэх газар	-	-	-	-	-	-	5,6	-	-	-	-	-	5,6
Засаг даргын тамгийн газар	-	3,4	3,4	-	-	1,1	1,1	-	-	-	-	1,1	10,1
Үндэсний татварын ерөнхий газар	-	-	-	-	-	-	1,1	-	-	-	-	-	1,1
Нийгмийн даатгалын газар	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2,2	-	-	2,2
Цагдаагийн ерөнхий газар	-	-	-	-	-	-	-	-	3,4	-	-	-	3,4
Хөдөлмөр халамж үйлчилгээний газар	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3,4	3,4
Замын цагдаагийн газар	-	-	-	-	1,1	-	-	1,1	9,0	-	-	-	11,2
Эрүүл мэндийн газар	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1,1	1,1	5,6	7,9
Газрын албад	-	-	-	-	2,2	1,1	24,7	-	-	-	-	-	28,1
Шүүх	-	-	-	-	-	1,1	1,1	-	-	-	-	-	2,2
Боловсролын газар	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1,1	2,2	3,4
Газрын харилцаа, геодези, зураг зүй	-	-	-	-	-	1,1	-	-	-	-	-	-	1,1
Иргэний бүртгэл мэдээлэл	-	-	-	-	-	-	1,1	-	-	-	-	-	1,1
Эд хөрөнгө эрхийн бүртгэл	-	-	-	-	-	1,1	-	-	-	-	-	-	1,1
Мэргэжлийн хяналт	-	-	-	-	-	-	2,2	-	-	-	-	-	2,2
Онцгой байдал	-	-	-	-	1,1	-	-	-	-	-	-	-	1,1
Ашигт малтмал, газрын тос хэрэг эрхлэх газар	-	-	-	-	-	1,1	-	-	-	-	-	-	1,1
Хот тохижилт үйлчилгээ	-	-	-	1,1	1,1	-	-	-	-	-	-	-	2,2
Нийтийн тээвэр	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1,1	1,1	2,2
Эрчим хүч	-	-	-	-	-	-	2,2	-	-	-	-	-	2,2
Үндэсний архивын газар	-	-	-	-	-	-	1,1	-	-	-	-	-	1,1
Төрийн албаны зөвлөл	-	1,1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1,1
Нийт	1,1	5,6	3,4	3,4	5,6	6,7	40,4	1,1	12,4	3,4	3,4	13,5	100,0

3. Төрийн байгууллагад хандсан асуудал

- Хандсан асуудал

	07 сар		08 сар		09 сар		10 сар	
Нөхөн төлбөр, тэтгэвэр тэтгэмж авах	3	6,5	7	8,4	1	1,4	7	7.9
Өмч эзэмших эрхийн бичиг авах	2	4,3	7	8,4	17	24,6	16	18.0
Өмчөө буцааж авах	2	4,3	4	4,8	3	4,3	7	7.9
Аюулгүй амьдрах орчноо хангуулах	-	-	7	8,4	10	14,5	7	7.9
Шүүхийн шийдвэрээр хохирлоо барагдуулах	10	21,7	6	7,2	4	5,8	8	9.0
Эмнэлгийн үйлчилгээ авах	4	8,7	4	4,8	2	2,9	4	4.5
Өмчлөгчийн нэрийг шилжүүлэх	13	28,3	1	1,2	2	2,9	1	1.1
Тодорхойлолт авах	1	2,2	10	12,0	5	7,2	4	4.5
Тендер, гадаадад сурах эрх авах	1	2,2	1	1,2	-	-	1	1.1
Хүүхдээ сургууль цэцэрлэгт оруулах	-	-	3	3,6	4	5,8	-	-
Гадаадад зорчих	-	-	1	1,2	3	4,3	-	-
Бичиг баримт авах, бүрдүүлэх	-	-	9	10,8	8	11,6	4	4.5
Хэрэг шийдвэрлүүлэх	-	-	10	12,0	4	5,8	1	1.1
Зөвшөөрөл, лиценз авах	-	-	-	-	-	-	6	6.7
Татвар, төлбөр	-	-	-	-	-	-	1	1.1
Ажлын тайлан өгөх	-	-	-	-	-	-	1	1.1
Өргөдөл, гомдол шийдвэрлүүлэх	-	-	-	-	-	-	2	2.2
Бусад	6	13,0	2	2,4	6	8,7	9	10.1
Тухайн байгууллагад хандаагүй	4	8,7	11	13,3	-	-	10	11.2
Нийт	46	100,0	83	100,0	69	100,0	89	100.0

- Байгууллагуудыг үйл ажиллагааных нь цар хүрээгээр

	Улс	Нийслэл, аймаг	Дүүрэг, сум	Хороо, баг	Нийт
Нөхөн төлбөр, тэтгэвэр тэтгэмж авах	1.1	1.1	4.5	1.1	7.9
Өмч эзэмших эрхийн бичиг авах	1.1	4.5	12.4	-	18.0
Өмчөө буцааж авах	2.2	3.4	2.2	-	7.9
Аюулгүй амьдрах орчноо хангуулах	-	2.2	4.5	1.1	7.9
Шүүхийн шийдвэрээр хохирлоо барагдуулах	2.2	2.2	4.5	-	9.0
Эмнэлгийн үйлчилгээ авах	1.1	-	2.2	1.1	4.5
Өмчлөгчийн нэрийг шилжүүлэх	-	-	1.1	-	1.1
Тодорхойлолт авах	1.1	2.2	-	1.1	4.5
Тендер, гадаадад сурах эрх авах	-	1.1	-	-	1.1
Бичиг баримт авах, бүрдүүлэх	1.1	1.1	2.2	-	4.5
Хэрэг шийдвэрлүүлэх	-	-	1.1	-	1.1
Зөвшөөрөл, лиценз авах	5.6	1.1	-	-	6.7
Татвар, төлбөр	-	1.1	-	-	1.1
Тайлан өгөх	-	-	1.1	-	1.1
Өргөдөл, гомдол шийдвэрлүүлэх	2.2	-	-	-	2.2
Бусад	4.5	-	5.6	-	10.1
Тухайн байгууллагад хандаагүй	1.1	1.1	6.7	2.2	11.2
Нийт	23.6	21.3	48.3	6.7	100.0

Жич: Нийт судалгаанд оролцсон иргэдийг 100 хувь гэж авч тооцлоо.

4. Тухайн байгууллагад асуудлаа шийдвэрлүүлэхийн тулд зарцуулсан хугацаа

- Тухайн байгууллагад хандаад зарцуулсан хугацаа /бүлгээр/

	07 сар		08 сар		09 сар		10 сар	
Нэг сар болоогүй	4,0	8,7	30	36,1	-	-	38	42.7
1-3 сар	5,0	10,9	32	38,6	-	-	6	6.7
4-6 сар	11,0	23,9	4	4,8	9	13,0	12	13.5
7-12 сар	16,0	34,8	3	3,6	38	55,1	21	23.6
1-2- жил	5,0	10,9	7	8,4	6	8,7	1	1.1
2-оос дээш жил	5,0	10,9	6	7,2	16	23,2	9	10.1
Нийт	46,0	100,0	82	98,8	69	100,0	87	97.8
Хариулаагүй	-	-	1	1,2	-	-	2	2.2
Нийт	-	-	83	100,0	-	-	89	100.0

- Байгууллагын үйл ажиллагааны цар хүрээгээр

	Нэг сар болоогүй	1-3 сар	4-6 сар	7-12 сар	1-2 жил	2-оос дээш жил	Нийт
Улс	8.0	5.7	3.4	4.6	-	1.1	23.0
Нийслэл, аймаг	4.6	1.1	2.3	8.0	-	5.7	21.8
Дүүрэг, сум	27.6	-	8.0	9.2	1.1	3.4	49.4
Хороо, баг	3.4	-	-	2.3	-	-	5.7
Нийт	43.7	6.9	13.8	24.1	1.1	10.3	100.0

- Байгууллагын үйл ажиллагааны чиглэлээр

	Нэг сар болоогүй	1-3 сар	4-6 сар	7-12 сар	1-2 жил	2-оос дээш жил	Нийт
Яамд	-	2.3	-	2.3	-	-	4.6
Шүүхийн шийдвэр биелүүлэх байгууллага	1.1	-	1.1	1.1	-	2.3	5.7
Засаг даргын тамгийн газарууд	4.6	1.1	1.1	2.3	-	1.1	10.3
Татварын байгууллага	1.1	-	-	-	-	-	1.1
Нийгмийн даатгалын байгууллага	-	-	-	1.1	1.1	-	2.3
Цагдаагийн байгууллага	-	-	1.1	1.1	-	1.1	3.4
Хөдөлмөр халамжийн байгууллага	3.4	-	-	-	-	-	3.4
Замын цагдаагийн байгууллага	6.9	2.3	1.1	-	-	1.1	11.5
Эрүүл мэндийн байгууллага	4.6	-	1.1	1.1	-	-	6.9
Газрын албад	10.3	-	6.9	6.9	-	4.6	28.7
Шүүхүүд	1.1	-	-	1.1	-	-	2.3
Боловсролын байгууллага	1.1	-	-	2.3	-	-	3.4
Газрын харилцаа, геодези, зураг зүйн газар	-	-	1.1	-	-	-	1.1
Иргэний бүртгэл мэдээлэлийн улсны төв	1.1	-	-	-	-	-	1.1
Эд хөрөнгө эрхийн бүртгэлийн газар	1.1	-	-	-	-	-	1.1
Мэргэжлийн хяналтын газар	2.3	-	-	-	-	-	2.3
Онцгой байдалын газар	1.1	-	-	-	-	-	1.1
Ашигт малтмал, газрын тос хэрэг эрхлэх газар	-	1.1	-	-	-	-	1.1
Хот тохижилт үйлчилгээний байгууллага	-	-	-	1.1	-	-	1.1
Нийтийн тээврийн байгууллага	-	-	-	2.3	-	-	2.3
Эрчим хүчний байгууллага	1.1	-	-	1.1	-	-	2.3
Үндэсний архивын газар	1.1	-	-	-	-	-	1.1
Төрийн албаны зөвлөл	1.1	-	-	-	-	-	1.1
Нийт	43.7	6.9	13.8	24.1	1.1	10.3	100.0

- Байгууллагын албан тушаалтны зэрэглэлээр

	Нэг сар болоогүй	1-3 сар	4-6 сар	7-12 сар	1-2 жил	2-оос дээш жил	Нийт
Улс төрийн удирдах албан тушаал	-	-	-	1.1	-	-	1.1
Улс төрийн удирдан гүйцэтгэх албан тушаал	3.4	-	-	1.1	-	1.1	5.7
Улс төрийн анхан шатны удирдах албан тушаал	2.3	-	-	1.1	-	-	3.4
Улс төрийн гүйцэтгэх албан тушаал	-	2.3	-	-	-	-	2.3
Төрийн захиргааны удирдах албан тушаал	2.3	-	-	2.3	-	1.1	5.7
Төрийн захиргааны удирдан гүйцэтгэх албан тушаал	1.1	2.3	1.1	2.3	-	-	6.9
Төрийн захиргааны гүйцэтгэх албан тушаал	19.5	-	9.2	6.9	-	5.7	41.4
Төрийн тусгай удирдан гүйцэтгэх албан тушаал	-	1.1	-	-	-	-	1.1
Төрийн тусгай гүйцэтгэх албан тушаал	5.7	1.1	2.3	1.1	-	2.3	12.6
Төрийн үйлчилгээний удирдах албан тушаал	1.1	-	-	1.1	1.1	-	3.4
Төрийн үйлчилгээний удирдан гүйцэтгэх албан тушаал	-	-	-	3.4	-	-	3.4
Төрийн үйлчилгээний мэргэжлийн албан тушаал	8.0	-	1.1	3.4	-	-	12.6
Нийт	43.7	6.9	13.8	24.1	1.1	10.3	100.0

- Байгууллагад хандсан иргэдийн зорилго

	Нэг сар болоогүй	1-3 сар	4-6 сар	7-12 сар	1-2 жил	2-оос дээш жил	Нийт
Нөхөн төлбөр, тэтгэвэр тэтгэмж авах	4.6	-	-	2.3	1.1	-	8.0
Өмч эзэмших эрхийн бичиг авах	5.7	-	5.7	3.4	-	3.4	18.4
Өмчөө буцааж авах	3.4	-	1.1	1.1	-	2.3	8.0
Аюулгүй амьдрах орчноо хангуулах	3.4	-	1.1	2.3	-	1.1	8.0
Шүүхийн шийдвэрээр хохирлоо барагдуулах	1.1	1.1	3.4	1.1	-	2.3	9.2
Эмнэлгийн үйлчилгээ авах	3.4	-	-	1.1	-	-	4.6
Өмчлөгчийн нэрийг шилжүүлэх	1.1	-	-	-	-	-	1.1
Тодорхойлолт авах	2.3	1.1	-	-	-	-	3.4
Тендер, гадаада сурах эрх авах	1.1	-	-	-	-	-	1.1
Бичиг баримт авах, бүрдүүлэх	3.4	-	-	1.1	-	-	4.6
Хэрэг шийдвэрлүүлэх	-	-	-	-	-	1.1	1.1
Зөвшөөрөл, лиценз авах	-	2.3	1.1	3.4	-	-	6.9
Татвар, төлбөр	1.1	-	-	-	-	-	1.1
Тайлан өгөх	1.1	-	-	-	-	-	1.1
Өргөдөл, гомдол шийдвэрлүүлэх	1.1	1.1	-	-	-	-	2.3
Бусад	6.9	1.1	1.1	1.1	-	-	10.3
Тухайн байгууллагад хандаагүй	3.4	-	-	6.9	-	-	10.3
Нийт	43.7	6.9	13.8	24.1	1.1	10.3	100.0

5. Иргэдийн мэдүүлсэн гомдлын үндэслэл

- Гомдлын үндэслэл

	07 сар		08 сар		09 сар		10 сар	
Авлига авч шийдсэн	5	7,2	2	1,6	3	1,7	1	0,4
Шүүх, цагдаагийн байгууллагын шийдвэрт нөлөөлсөн	2	2,9	1	0,8	3	1,7	1	0,4
Хугацаанд нь шийдвэрлэж өгөхгүй байна	17	24,6	23	18,1	35	19,9	38	17,0
Өөрөө гэмт хэрэгтнүүдтэй хувилдаж байна	1	1,4	-	-	3	1,7	2	0,9
Их хэмжээний мөнгө завшиж байна	1	1,4	4	3,1	5	2,8	7	3,1
Үндэслэлгүйгээр олон нэмэлт төлбөр нэхэж байна	7	10,1	11	8,7	14	8,0	13	5,8
Албан тушаалаа ашиглаж улсын болон бусдаын эд хөрөнгийг өөртөө ашиглаж байна	6	8,7	14	11,0	19	10,8	11	4,9
Хуулийн дагуу асуудлыг шийдвэрлэж өгөхгүй байна	13	18,8	34	26,8	47	26,7	51	22,8
Олон шат дамжлагатай байна	5	7,2	-	-	8	4,5	12	5,4
Хүнд суртал, чирэгдэлтэй байна	11	15,9	37	29,1	37	21,0	64	28,6
Удирдлага дор байдаг ажилчдаа дарамталж байна	1	1,4	1	0,8	2	1,1	2	0,9
Ажлаа мэддэггүй, хариуцлагагүй хандсан	-	-	-	-	-	-	22	9,8
	69	100,0	127	100,0	176	100,0	224	100,0

- Төрийн байгууллагын үйл ажиллагааны цар хүрээгээр авч үзвэл

	Улс	Нийслэл, аймаг	Дүүрэг, сум	Хороо, баг	Нийт
Авлига авч шийдсэн	0,4	-	-	-	0,4
Шүүх, цагдаагийн байгууллагын шийдвэрт нөлөөлсөн	-	0,4	-	-	0,4
Хугацаанд нь шийдвэрлэж өгөхгүй байна	4,9	4,5	6,7	0,9	17,0
Өөрөө гэмт хэрэгтнүүдтэй хувилдаж байна	-	0,9	-	-	0,9
Их хэмжээний мөнгө завшиж байна	0,9	0,9	1,3	-	3,1
Үндэслэлгүйгээр олон нэмэлт төлбөр нэхэж байна	-	-	4,5	1,3	5,8
Албан тушаалаа ашиглаж улсын болон бусдаын эд хөрөнгийг өөрт	0,4	1,8	2,2	0,4	4,9
Хуулийн дагуу асуудлыг шийдвэрлэж өгөхгүй байна	5,8	5,8	11,2	-	22,8
Олон шат дамжлагатай байна	3,1	0,4	1,8	-	5,4
Хүнд суртал, чирэгдэлтэй байна	7,1	5,4	14,3	1,8	28,6
Удирдлага дор байдаг ажилчдаа дарамталж байна	-	0,4	0,4	-	0,9
Ажлаа мэддэггүй, хариуцлагагүй хандсан	1,3	1,3	6,7	0,4	9,8
Нийт	24,1	21,9	49,1	4,9	100,0

- Төрийн байгууллагын үйл ажиллагааны үндсэн чиглэлээр авч үзвэл

	Авлига авч шийдсэн	Хугацаанд нь шийдвэрлэж өгөхгүй байна	Өөрөө гэмт хэрэгтнүүдтэй хувилдаж байна	Их хэмжээний мөнгө завшиж байна	Үндэслэлгүйгээр олон нэмэлт төлбөр нэхэж байна	Албан тушаалаа ашиглаж улсын болон бусдаын эд хөрөнгийг өөртөө ашиглаж байна	Хуулийн дагуу асуудлыг шийдвэрлэж өгөхгүй байна	Олон шат дамжлагатай байна	Хүнд суртал, чирэгдэлтэй байна	Ажлаа мэддэггүй, хариуцлагагүй хандсан	Нийт
Яамд	0.4	0.9	-	0.4	-	0.9	0.4	-	1.3	0.4	4.9
Шүүхийн шийдвэр биелүүлэх байгууллаг	-	1.8	0.4	-	-	0.4	1.3	1.3	0.4	0.4	6.3
Засаг даргын тамгийн газар	-	0.9	-	-	2.2	0.9	-	2.2	0.9	0.4	7.6
Татварын байгууллага	-	-	-	-	-	-	-	0.4	0.4	-	0.9
Нийгмийн даатгалын байгууллага	-	0.4	-	-	-	0.4	-	0.9	0.4	0.4	2.7
Цагдаагийн байгууллага	-	1.3	-	-	-	0.9	0.4	0.4	0.9	-	4.0
Хөдөлмөр халамжийн байгууллага	-	-	-	-	0.4	-	1.3	0.9	-	0.4	3.1
Замын цагдаагийн байгууллага	-	1.3	0.4	-	0.4	0.9	3.1	2.7	1.3	0.4	10.7
Эрүүл мэндийн байгууллага	-	1.3	-	0.4	0.4	-	1.3	0.9	2.2	0.4	7.1
Газрын албад	-	5.8	-	0.4	1.3	3.6	5.8	4.0	5.4	5.4	31.7
Шүүхүүд	0.4	-	0.4	-	-	-	0.4	0.4	-	0.4	2.2
Боловсролын байгууллага	-	-	-	1.3	-	0.9	-	-	0.4	-	2.7
Газрын харилцаа, геодези, зураг зүйн газар	-	0.4	-	-	-	0.4	0.4	-	-	-	1.3
Иргэний бүртгэл мэдээллийн байгууллага	-	-	-	-	0.4	-	-	0.9	-	-	1.3
Эд хөрөнгө эрхийн бүртгэлийн газар	-	-	-	-	-	0.4	-	-	0.4	-	0.9
Мэргэжлийн хяналтын газар	-	0.4	-	-	-	0.4	0.4	-	0.4	-	1.8
Онцгой байдалын газар	-	-	-	-	-	0.4	-	-	-	0.4	0.9
Ашигт малтмал, газрын тос хэрэг эрхлэх газар	-	0.4	-	-	-	-	0.4	0.4	-	-	1.3
Хот тохижилт үйлчилгээний байгууллага	-	0.9	-	0.4	-	-	0.4	-	0.4	-	2.2
Нийтийн тээвэр, үйлчилгээний байгууллага	-	-	0.4	-	-	0.4	-	-	0.9	-	1.8
Эрчим хүчний байгууллага	-	-	0.4	-	0.9	-	0.4	0.4	-	0.4	2.7
Үндэсний архивын газар	-	0.4	-	-	-	-	-	0.4	-	-	0.9
Төрийн албаны зөвлөл	-	0.4	-	-	-	-	-	0.4	-	-	0.9
Нийт	0.9	17.0	2.2	3.1	6.3	11.2	16.5	17.0	16.1	9.8	100.0

- Албан тушаалтны зэрэглэлээр нь авч үзвэл

	Авлига авч шийдсэн	Хугацаанд нь шийдвэрлэж өгөхгүй байна	Өөрөө гэмт хэрэгтнүүдтэй хувилдаж байна	Их хэмжээний мөнгө завшиж байна	Үндэслэлгүйгээр олон нэмэлт төлбөр нэхэж байна	Албан тушаалаа ашиглаж улсын болон бусдаын эд хөрөнгийг өөртөө ашиглаж байна	Хуулийн дагуу асуудлыг шийдвэрлэж өгөхгүй байна	Олон шат дамжлагатай байна	Хүнд суртал, чирэгдэлтэй байна	Ажлаа мэддэггүй, хариуцлагагүй хандсан	Нийт
Улс төрийн удирдах албан тушаал	0.5	-	-	0.5	-	0.5	-	-	-	-	1.4
Улс төрийн удирдан гүйцэтгэх албан тушаал	-	0.9	-	-	0.9	0.9	0.5	1.4	0.5	-	5.0
Улс төрийн анхан шатны удирдах албан тушаал	-	-	-	-	0.9	-	-	-	0.9	-	1.8
Улс төрийн гүйцэтгэх албан тушаал	-	0.9	-	0.5	-	0.5	-	-	0.9	0.5	3.2
Төрийн захиргааны удирдах албан тушаал	-	0.5	0.5	-	0.5	1.8	1.4	-	0.5	0.9	5.9
Төрийн захиргааны удирдан гүйцэтгэх албан тушаал	0.5	1.8	0.5	-	-	0.9	1.4	0.9	0.9	-	6.8
Төрийн захиргааны гүйцэтгэх албан тушаал	-	8.6	0.9	0.5	2.3	3.6	7.2	8.6	6.3	6.3	44.3
Төрийн тусгай удирдан гүйцэтгэх албан тушаал	-	0.5	-	-	-	0.5	0.5	-	-	-	1.4
Төрийн тусгай гүйцэтгэх албан тушаал	-	2.3	-	-	0.5	0.9	1.4	3.2	2.3	0.5	10.9
Төрийн үйлчилгээний удирдах албан тушаал	-	0.5	-	-	-	0.5	0.5	0.9	0.5	0.5	3.2
Төрийн үйлчилгээний удирдан гүйцэтгэх албан тушаал	-	-	0.5	-	-	1.4	-	0.5	0.9	-	3.2
Төрийн үйлчилгээний мэргэжлийн албан тушаал	-	1.4	-	1.8	1.8	-	2.3	1.8	2.7	1.4	13.1
Нийт	0.9	17.2	2.3	3.2	6.8	11.3	14.9	17.2	16.3	10.0	100.0

- Төрийн байгууллагад хандаад зарцуулсан хугацаагаар нь авч үзвэл

	Улс	Нийслэл, аймаг	Дүүрэг, сум	Хороо, баг	Нийт
Авлига авч шийдсэн	0.4	-	-	-	0.4
Шүүх, цагдаагийн байгууллагын шийдвэрт нөлөөлсөн	-	0.4	-	-	0.4
Хугацаанд нь шийдвэрлэж өгөхгүй байна	4.9	4.5	6.7	0.9	17.0
Өөрөө гэмт хэрэгтнүүдтэй хувилдаж байна	-	0.9	-	-	0.9
Их хэмжээний мөнгө завшиж байна	0.9	0.9	1.3	-	3.1
Үндэслэлгүйгээр олон нэмэлт төлбөр нэхэж байна	-	-	4.5	1.3	5.8
Албан тушаалаа ашиглаж улсын болон бусдаын эд хөрөнгийг өөрт	0.4	1.8	2.2	0.4	4.9
Хуулийн дагуу асуудлыг шийдвэрлэж өгөхгүй байна	5.8	5.8	11.2	-	22.8
Олон шат дамжлагатай байна	3.1	0.4	1.8	-	5.4
Хүнд суртал, чирэгдэлтэй байна	7.1	5.4	14.3	1.8	28.6
Удирдлага дор байдаг ажилчдаа дарамталж байна	-	0.4	0.4	-	0.9
Ажлаа мэддэггүй, хариуцлагагүй хандсан	1.3	1.3	6.7	0.4	9.8
Нийт	24.1	21.9	49.1	4.9	100.0

6. Урьд нь тухайн байгууллага болон албан тушаалтанд хандаж байсан асуудал

- Урьд нь тухайн байгууллагад хандаж байсан эсэх

	07 сар		08 сар		09 сар		10 сар	
Тийм	14,0	30,4	44	53,0	10	14,5	13	14.6
Үгүй	32,0	69,6	39	47,0	59	85,5	76	85.4
Нийт	46,0	100,0	83	100,0	69	100,0	89	100.0

- Урьд нь энэ асуудлаар хандаж байсан уу

	07 сар		08 сар		09 сар		10 сар	
Тийм	8	57,1	35	79,5	7	70,0	9	69.2
Үгүй	6	42,9	9	20.4	3	30.0	4	30.8
Нийт	14	100,0	44	100,0	10	100,0	13	100.0

- Урьд нь хандаж байсан асуудлаа шийдвэрлүүлж чадсан эсэх

	07 сар		08 сар		09 сар		10 сар	
	Тийм	Үгүй	Тийм	Үгүй	Тийм	Үгүй	Тийм	Үгүй
Тийм	1	7,1	41	93,2	8	80,0	9	69,2
Үгүй	13	92,9	3	6,8	2	20,0	4	30,8
Нийт	14	100,0	44	100,0	10	100,0	13	100,0

7. Гомдол гаргасан иргэдийн тухай мэдээлэл

- Гомдол гаргагч нэрээ хэлсэн эсэх

	07 сар		08 сар		09 сар		10 сар	
	Тийм	Үгүй	Тийм	Үгүй	Тийм	Үгүй	Тийм	Үгүй
Тийм	44	95,7	74	89,2	58	84,1	72	80,9
Үгүй	2	4,3	9	10,8	11	15,9	17	19,1
Нийт	46	100,0	83	100,0	69	100,0	89	100,0

- Гомдол гаргагч эргэж холбоо барих утсаа өгсөн эсэх

	07 сар		08 сар		09 сар		10 сар	
	Тийм	Үгүй	Тийм	Үгүй	Тийм	Үгүй	Тийм	Үгүй
Тийм	42	91,3	76	91,6	56	81,2	71	79,8
Үгүй	4	8,7	7	8,4	13	18,8	18	20,2
Нийт	46	100,0	83	100,0	69	100,0	89	100,0

- Гомдол гаргагчийн албан ёсны харъяалал

	07 сар		08 сар		09 сар		10 сар	
	Тийм	Үгүй	Тийм	Үгүй	Тийм	Үгүй	Тийм	Үгүй
Нийслэл	12	26,1	2	2,4	9	13,0	9	10,1
Баянгол дүүрэг	10	21,7	19	22,9	10	14,5	20	22,5
Баянзүрх дүүрэг	4	8,7	12	14,5	16	23,2	15	16,9
Сонгинохайрхан дүүрэг	2	4,3	9	10,8	6	8,7	10	11,2
Сүхбаатар дүүрэг	4	8,7	15	18,1	6	8,7	5	5,6
Хан Уул дүүрэг	4	8,7	7	8,4	7	10,1	7	7,9
Чингэлтэй дүүрэг	7	15,2	10	12,0	8	11,6	11	12,4
Налайх дүүрэг	-	-	1	1,2	1	1,4	-	-
Архангай аймаг	-	-	-	-	1	1,4	-	-
Дорнод аймаг	-	-	-	-	-	-	1	1,1
Орхон аймаг	-	-	-	-	-	-	2	2,2
Сүхбаатар аймаг	-	-	-	-	-	-	1	1,1
Баян Өлгий аймаг	-	-	-	-	1	1,4	1	1,1
Баянхонгор аймаг	-	-	-	-	1	1,4	-	-
Дорноговь аймаг	-	-	2	2,4	1	1,4	-	-
Сэлэнгэ аймаг	1	2,2	1	1,2	1	1,4	-	-
Хөвсгөл аймаг	-	-	-	-	1	1,4	-	-
Төв аймаг	-	-	2	2,4	-	-	2	2,2
Хэнтий аймаг	-	-	-	-	-	-	1	1,1
Дархан аймаг	1	2,2	3	3,6	-	-	-	-
Эрдэнэт аймаг	1	2,2	-	-	-	-	-	-
Нийт	46,0	100,0	83	100,0	69	100,0	85	95,5
Хариулаагүй	-	-	-	-	-	-	4	4,5
Нийт	-	-	-	-	-	-	89	100,0

ХАВСРАЛТ – 2

Зөрчил гаргасан ажилтан, албан тушаалтнуудын нэрс:

200. ХУД-ын газрын албаны байцаагч Энхсайхан
201. ХУД-ын газрын албаны байцаагч Энхсайхан
202. БЗД-ын хөдөлмөр, халамж үйлчилгээний хэлтсийн байцаагч Баяраа
203. Эрдэнэт аймгийн шүүхийн тамгын газрын дарга Ганчулуун
204. Эх Нялхасын Эрдэм шинжилгээний төвийн тасгийн эрхлэгч Энхжаргал, төрөх тасгийн эмч Баттөмөр, жижүүр эмч Мөнхгэрэл, эмч Болороо
205. ЭМЯ-ны сайд Туяа
206. СБД-ийн газрын албаны байцаагч Батаа
207. Замын цагдаагийн газрын ахмад Ганболд, Тээврийн прокурорын газрын прокурор Энхтуул
208. БГД-ийн замын цагдаагийн тасгийн дэслэгч Ууганбаяр
209. БГД-ийн 46-р сургуулийн багш Дуламсүрэн
210. ЧД-ийн газрын албаны байцаагч Алтанхундага
211. Нийслэлийн газрын албаны байцаагч Сүхчулуун, БГД-ийн газрын албаны байцаагч Бадамхатан, Пүрэвсүрэн
212. ЧД-ийн газрын албаны байцаагч Төрбат
213. ЧД-ийн газрын албаны байцаагч Пүрэвсүрэн
214. УМХГ-ын байцаагч Уранчимэг
215. ОСНААКонтор, 12-р конторын дарга Баатар
216. Нийслэлийн газрын албаны БЗД хариуцсан байцаагч Долгормаа, Энхманлай, БЗД-ийн газрын албаны дарга Соёлхүү
217. СХД-ын онцгой байдлын албаны дарга Дугаржав, байцаагч Мөнхбат
218. Нийслэлийн газрын албаны ХУД хариуцсан байцаагч Баярхүү
219. Халдвартын эмнэлэг эмч Оюун-Эрдэнэ
220. СБД-ийн газрын албаны байцаагч Даваа
221. Говьсүмбэр аймгийн шүүхийн шийдвэр биелүүлэх албаны дарга ахлах шийдвэр гүйцэтгэгч Цэрэндорж
222. СХД-ийн 4-о хорооны газар зохион байгуулагч Батжаргал, нийгмийн ажилтан Гантуяа
223. Авто замын газрын дарга Батэрдэнэ, Тендерийн хорооны гишүүд
224. ЧД-ийн газрын албаны байцаагч Алтанхундага
225. Ерөнхийлөгчийн тамгын газрын даргын нарийн бичиг Амартүвшин
226. СХД-ийн газрын албаны байцаагч Батзориг
227. Хэнтий аймаг, ЗТЯ-ны харьяа тээвэр үйлчилгээний газрын тээвэр үйлчилгээний салбар зөвлөлийн захирал Санжаадорж
228. 2-р эмнэлэгийн хүүхдийн тасгийн бариа заслын сувилагч Нямцэнгэл
229. ХУД-ийн эрчим хүчний салбрын хяналт шалгалтын байцаагч Саран болон бусад ажилтнууд
230. Замын цагдаагийн газрын байцаагч ахмад Гантулга
231. Дорнод аймгийн шүүхийн шийдвэр биелүүлэх албаны шийдвэр гүйцэтгэгч Дэлгэрмаа
232. Дорнод аймгийн шүүхийн шийдвэр биелүүлэх албаны шийдвэр гүйцэтгэгч Сайнбилэг
233. Сангийн яамны хөрөнгө оруулалтын газрын дарга Рагчаа
234. Барилга орон сууц санхүүжилтын корпорацийн захирал Жаргалсайхан
235. Баянзүрх дүүргийн газрын албаны байцаагч Ганбат
236. Замын цагдаагийн газрын дэд хурандаа Ганбаатар
237. Нийслэлийн татварын албаны татварын байцаагч Д.Ганхуяг
238. Улсын мэргэжлийн хяналтын газрын хорио цээрийн албаны химийн мэргэжлийн хяналтын дарга Батболд
239. ЧД-ийн газрын албаны байцаагч Алтанцэцэг, Нийслэлийн газрын албаны Төрбадрах
240. БГД-ийн засаг дарга Цогтбаатар
241. Төв аймгийн Борнуур сумын газрын албаны байцаагч Батсайхан
242. Замын цагдаагийн газрын дэслэгч Бат-Эрдэнэ
243. Нийслэлийн газрын албаны дарга Төмөрхуяг
244. БГД-ийн газрын албаны дарга Пүрэвсүрэн, байцаагч Пүрэвхатан
245. БГД-ийн замын цагдаагийн тасгын тоо бүртгэгч Чулуунсүх
246. Нийслэлийн газрын албаны дарга Төмөрхуяг
247. Барилга хот байгуулалтын газрын архетиктор Цэнд-Аюуш
248. ХУД-ийн шүүхийн шийдвэр биелүүлэх газрын шийдвэр гүйцэтгэгч Отгонбаяр
249. ХУД-ийн засаг дарга Загджав, татварын хэлтэс
250. СХД-ийн 5-хорооны засаг дарга Норолхоосүрэн
251. БЗД-ийн газрын албаны байцаагч Ганбат, Отгонгэрэл, дарга Соёлхүү

252. СХД-ийн иргэний бүртгэл мэдээллийн тасгийн гэр бүл хариуцсан гэрлэлтийн байцаагч Бадамгарав
253. ЧД-ийн газрын албаны байцаагч Амартайван
254. Үндэсний архивын газрын байцаагч Эрдэнэочир
255. ЗТАЖЯ-ны аялал жуулчлал хариуцсан байцаагч Байгаль, Оюундэлгэр
256. Улсын бүртгэлийн албаны дарга Батцоож
257. ЧД-ийн газрын албаны байцаагч Пүрэвсүрэн
258. ЧД-ийн газрын албаны кадастерийн мэргэжилтэн Нямцэцэг, бичиг хэрэг Дэлгэрмаа
259. БЗД-ийн шүүхийн нарийн бичиг Баяржаргал
260. ЧД-ийн 74-р цэцэрлэгийн багш Сайхнаа, эрхлэгч Саянмягмар
261. Нийслэлийн цагдаагийн газрын хэв журмын хэлтсийн ахмад Алтанхуяг
262. СБД-ийн халамж үйлчилгээний хэлтсийн байцаагч Дуламсүрэн
263. Сүхбаатар аймгийн эрүүл мэндийн газрын дарга Гармаа
264. ЧД-ийн цагдаагийн хэлтсийн мөрдөн байцаагч Энхчулуун
265. СБД-ийн замын цагдаагийн тасгийн дэслэгч Золжаргал
266. Халдварт өвчин судлалтын үндэсний төвийн тандалт судалгааны мэргэжилтэн Сосорбарам
267. Төв аймгийн Лүн сумын халамж үйлчилгээний төвийн байцаагч Насанжаргал, Сарантуяа
268. ЧД-ийн нийгмийн даатгалын хэлтсийн дарга Сайнхүү, байцаагч Мөнхзул, Уранчимэг
269. Автобус-3 боловсон хүчин Ундармаа, үйлдвэрчний холбооны дарга Пүрэвээ
270. БЗД-ийн эрүүл мэндийн нэгдлийн аж ахуй эрхэлсэн орлогч дарга Гармаа
271. БЗД-ийн 79-р сургуулийн захирал Туяа
272. Нийгмийн даатгалын газрын дарга Эрдэнэ
273. Нийслэлийн газрын албаны ХУД хариуцсан байцаагч Баярхүү
274. АМГТХЭГ-ийн орлогч дарга Ганхуяг
275. СБД-ийн 14-р хорооны өрхийн эмнэлгийн эмч Амаржаргал
276. БЗД-ийн газрын албаны байцаагч Мөнхбаатар
277. БГД-ийн замын цагдаагийн тасгийн цагдаа Алтанхуяг
278. Төрийн албаны зөвлөлийн МУБИС дахь тооллогын коммис
279. СХД-ийн 11- хорооны засаг дарга Гүнчинсүрэн
280. Улсын кадастерын албаны орлогч дарга Ганбаатар, мэргэжилтэн Батболд
281. Нийслэлийн газрын албаны ЧД хариуцсан байцаагч Төрбат
282. БГД-ийн цахилгаан шугам сүлжээний газрын байцаагч Эрдэнэсүвд болон бусад ажилтан
283. Дорнод аймгийн иргэдийн төлөөлөгчдийн хурлын дарга Шинэбаяр
284. Нийслэлийн засаг дарга Батбаяр, нийслэлийн газрын албаны дарга Төрөмхуяг
285. Нийслэлийн шүүхийн шийдвэр гүйцэтгэх газрын БЗД хариуцсан шийдвэр гүйцэтгэгч Цолмонтуяа
286. БГД-ийн 9-р хорооны засаг дарга Мөнхтуяа
287. СХД-ийн цагдаагийн хэлтсийн байцаагч Санжаажамц
288. СХД-ийн замын цагдаагийн тасгийн хошууч Мэндсайхан