

ХАВСРАЛТ – 1

1. Байгууллагын тухай мэдээлэл
- Харьяалал

	07 сар		08 сар	
Улсын	14	30,4	17	20,5
Нийслэл	19	41,3	12	14,5
Баянгол дүүрэг	3	6,5	32	38,6
Баянгзүрх дүүрэг	3	6,5	10	12,0
Сонгинохайрхан дүүрэг	-	-	2	2,4
Сүхбаатар дүүрэг	1	2,2	3	3,6
Хан Уул дүүрэг	-	-	1	1,2
Чингэлтэй дүүрэг	1	2,2	4	4,8
Багануур дүүрэг	1	2,2	-	-
Говьсүмбэр аймаг	1	2,2	-	-
Дархан уул аймаг	1	2,2	1	1,2
Завхан аймаг	1	2,2	-	-
Сэлэнгэ аймаг	1	2,2	-	-
Дорноговь аймаг	-	-	1	1,2
нийт	46	100,0	83	100,0

- Үйл ажиллагааны цар хүрээ

	07 сар		08 сар	
Улс	19	41,3	17	20,5
Нийслэл, аймаг	14	30,4	14	16,9
Дүүрэг, сум	8	17,4	38	45,8
Хороо, баг	5	10,9	14	16,9
Нийт	46	100,0	83	100,0

- Үйл ажиллагааны үндсэн чиглэл

	07 сар		08 сар	
Яамд	5	10,9	3	3,6
Шүүхийн шийдвэр биелүүлэх газар	3	6,5	6	7,2
Засаг даргын тамгийн газар	7	15,2	18	21,7
Нийгмийн даатгалын газар	-	-	1	1,2
Цагдаагийн ерөнхий газар	3	6,5	5	6,0
Прокурорын газар	1	2,2	1	1,2
Замын цагдаагийн газар	3	6,5	9	10,8
Эрүүл мэндийн газар	4	8,7	5	6,0
Газрын албад	13	28,3	9	10,8
Шүүх	1	2,2	5	6,0
Боловсролын газар	2	4,3	3	3,6
Гааль	-	-	2	2,4
Иргэний бүртгэл мэдээлэл	1	2,2	2	2,4
Эд хөрөнгө эрхийн бүртгэл	-	-	1	1,2
Мэргэжлийн хяналт	1	2,2	1	1,2
Оюуны өмч	-	-	1	1,2
Иргэний нисэхийг газар	-	-	2	2,4
Монгол банк	-	-	1	1,2
Хот тохижилт үйлчилгээ	-	-	1	1,2
Төмөр зам	-	-	3	3,6
Нийтийн тээвэр	-	-	1	1,2
Эрчим хүч	2	4,3	3	3,6
Total	46	100,0	83	100,0

2. Албан тушаалтны мэдээлэл

- Албан тушаалтны албан тушаалын зэрэглэл

	07 сар		08 сар	
Улс төрийн удирдах албан тушаал	2	4,3	2	2,4
Улс төрийн удирдан гүйцэтгэх албан тушаал	3	6,5	2	2,4
Улс төрийн анхан шатны удирдах албан тушаал	1	2,2	6	7,2
Улс төрийн гүйцэтгэх албан тушаал	2	4,3	7	8,4
Төрийн захиргааны удирдах албан тушаал	2	4,3	2	2,4
Төрийн захиргааны удирдан гүйцэтгэх албан тушаал	1	2,2	8	9,6
Төрийн захиргааны гүйцэтгэх албан тушаал	15	32,6	12	14,5
Төрийн тусгай удирдан гүйцэтгэх албан тушаал	1	2,2	3	3,6
Төрийн тусгай гүйцэтгэх албан тушаал	10	21,7	16	19,3
Төрийн үйлчилгээний удирдах албан тушаал	3	6,5	-	-
Төрийн үйлчилгээний удирдан гүйцэтгэх албан тушаал	2	4,3	5	6,0
Төрийн үйлчилгээний мэргэжлийн албан тушаал	1	2,2	10	12,0
Төрийн дөрвөн байгууллагын бага тушаалын албан тушаал	3	6,5	4	4,8
Нийт	46	100,0	77	92,8

- Албан тушаалтны нэрийг хэлсэн эсэх

	07 сар		08 сар	
Хэлсэн	36	78,3	65	78,3
Татгалзсан	10	21,7	18	21,7
Нийт	46	100,0	83	100,0

3. Төрийн байгууллагад хандсан асуудал

- Хандсан асуудал

	07 сар		08 сар	
Нөхөн төлбөр, тэтгэвэр тэтгэмж авах	3	6,5	7	8,4
Өмч эзэмших эрхийн бичиг авах	2	4,3	7	8,4
Өмчөө буцааж авах	2	4,3	4	4,8
Аюулгүй амьдрах орчноо хангуулах	-	-	7	8,4
Шүүхийн шийдвэрээр хохирлоо барагдуулах	10	21,7	6	7,2
Эмнэлгийн үйлчилгээ авах	4	8,7	4	4,8
Өмчлөгчийн нэрийг шилжүүлэх	13	28,3	1	1,2
Тодорхойлолт авах	1	2,2	10	12,0
Тендер, гадаада сурах эрх авах	1	2,2	1	1,2
Бусад	6	13,0	2	2,4
Тухайн байгууллагад хандаагүй	4	8,7	11	13,3
Хүүхдээ сургууль цэцэрлэгт оруулах	-	-	3	3,6
Гадаадад зорчих	-	-	1	1,2
Бичиг баримт авах, бүрдүүлэх	-	-	9	10,8
Гэмт хэргийн шинжтэй хэрэг шийдүүлэх	-	-	10	12,0
Total	46	100,0	83	100,0

- Ирэгдийг чирэгдүүлж зөрчил гаргасан төрийн байгууллагуудыг үйл ажиллагааных нь цар хүрээгээр нь авч үзвэл,

	Улс	Нийслэл	Аймаг, дүүрэг, хот	Сум, хороо, баг	Нийт
Гэмт хэргийн шинжтэй хэрэг шийдвэрлүүлэх	4,8	1,2	6,0	-	12,0
Бичиг баримт авах, бүрдүүлэх	2,4	1,2	7,2	-	10,8
Гадаадад зорчих	-	1,2	-	-	1,2
Хүүхдээ сургууль цэцэрлэгт оруулах	-	-	1,2	2,4	3,6
Тухайн байгууллагад хандаагүй	4,8	4,8	1,2	2,4	13,3
Бусад	-	-	2,4	-	2,4
Тендер, гадаада сурах эрх авах	-	1,2	-	-	1,2
Тодорхойлолт авах	-	1,2	3,6	7,2	12,0
Өмчлөгчийн нэрийг шилжүүлэх	1,2	-	-	-	1,2
Эмнэлгийн үйлчилгээ авах	2,4	-	1,2	1,2	4,8
Шүүхийн шийдвэрээр хохирлоо барагдуулах	-	2,4	4,8	-	7,2
Аюулгүй амьдрах орчноо хангуулах	-	2,4	4,8	1,2	8,4
Өмчөө буцааж авах	2,4	-	2,4	-	4,8
Өмч эзэмших эрхийн бичиг авах	1,2	1,2	6,0	-	8,4
Нөхөн төлбөр, тэтгэвэр тэтгэмж авах	1,2	-	4,8	2,4	8,4
	20,5	16,9	45,8	16,9	100,0

Жич: Нийт судалгаанд оролцсон иргэдийг 100 хувь гэж авч үзлээ.

4. Тухайн байгууллагад асуудлаа шийдвэрлүүлэхийн тулд зарцуулсан хугацаа

- Тухайн байгууллагад хандаад зарцуулсан хугацаа /бүлгээр/

	07 сар		08 сар	
Нэг сар болоогүй	4	8,7	30	36,6
1 -ээс 3 сар	5	10,9	32	39,0
4 -өөс 6 сар	11	23,9	4	4,9
7 -оос нэг жил	16	34,8	3	3,7
1 -ээс 2 жил	5	10,9	7	8,5
2 -оос дээш жил	5	10,9	6	7,3
Нийт	46	100,0	82	100,0

- Зөрчил гаргасан төрийн байгууллагын үйл ажиллагааны цар хүрээ болон тухайн байгууллагад хандаад зарцуулсан хугацаа /харьцуулалт/

	Улс	Нийслэл	Аймаг, дүүрэг, хот	Сум, хороо, баг	Нийт
Нэг сар болоогүй	6,1	3,7	14,6	12,2	36,6
1 -ээс 3 сар	11,0	8,5	17,1	2,4	39,0
4 -өөс 6 сар	1,2	1,2	1,2	1,2	4,9
7 -оос нэг жил	0,0	0,0	2,4	1,2	3,7
1 -ээс 2 жил	1,2	1,2	6,1	0,0	8,5
2 -оос дээш жил	1,2	2,4	3,7	0,0	7,3
Нийт	20,7	17,1	45,1	17,1	100,0

- Зөрчил гаргасан төрийн байгууллагын үйл ажиллагааны үндсэн чиглэлээр нь авч үзвэл,

	Нэг сар болоогүй	1 -ээс 3 сар	4 -өөс 6 сар	7 -оос нэг жил	1 -ээс 2 жил	2 -оос дээш жил	Нийт
Эрчим хүч	2,4	1,2	-	-	-	-	3,7
Нийтийн тээвэр	1,2	-	-	-	-	-	1,2
Төмөр зам	1,2	-	-	-	1,2	1,2	3,7
Хот тохижилт үйлчилгээ	-	1,2	-	-	-	-	1,2
Монгол банк	1,2	-	-	-	-	-	1,2
Иргэний нисэхийг газар	-	1,2	1,2	-	-	-	2,4
Оюуны өмч	-	1,2	-	-	-	-	1,2
Мэргэжлийн хяналт	-	1,2	-	-	-	-	1,2
Эд хөрөнгө эрхийн бүртгэл	1,2	-	-	-	-	-	1,2
Иргэний бүртгэл мэдээлэл	1,2	-	1,2	-	-	-	2,4
Гааль	1,2	1,2	-	-	-	-	2,4
Боловсролын газар	3,7	-	-	-	-	-	3,7
Шүүх	-	4,9	-	-	1,2	-	6,1
Газрын албад	-	7,3	-	-	1,2	2,4	11,0
Эрүүл мэндийн газар	4,9	1,2	-	-	-	-	6,1
Замын цагдаагийн газар	7,3	3,7	-	-	-	-	11,0
Прокурорын газар	-	-	-	-	-	1,2	1,2
Цагдаагийн ерөнхий газар	1,2	3,7	-	-	1,2	-	6,1
Нийгмийн даатгалын газар	-	-	1,2	-	-	-	1,2
Засаг даргын тамгийн газар	9,8	8,5	1,2	1,2	-	-	20,7
Шүүхийн шийдвэр биелүүлэх газар	-	-	-	2,4	2,4	2,4	7,3
Яамд	-	2,4	-	-	1,2	-	3,7
Нийт	36,6	39,0	4,9	3,7	8,5	7,3	100,0

- Зөрчил гаргасан төрийн байгууллагын албан тушаалтны зэрэглэлээр авч үзвэл,

	Нэг сар болоогүй	1 -ээс 3 сар	4 -өөс 6 сар	7 -оос нэг жил	1 -ээс 2 жил	2 -оос дээш жил	Нийт
Улс төрийн удирдах албан тушаал	-	1,3	-	-	1,3	-	2,6
Улс төрийн удирдан гүйцэтгэх албан тушаал	-	2,6	-	-	-	-	2,6
Улс төрийн анхан шатны удирдах албан тушаал	3,9	1,3	1,3	1,3	-	-	7,9
Улс төрийн гүйцэтгэх албан тушаал	5,3	2,6	-	-	-	-	7,9
Төрийн захиргааны удирдах албан тушаал	-	1,3	1,3	-	-	-	2,6
Төрийн захиргааны удирдан гүйцэтгэх албан тушаал	-	7,9	-	-	1,3	1,3	10,5
Төрийн захиргааны гүйцэтгэх албан тушаал	2,6	10,5	-	-	1,3	1,3	15,8
Төрийн тусгай удирдан гүйцэтгэх албан тушаал	-	3,9	-	-	-	-	3,9
Төрийн тусгай гүйцэтгэх албан тушаал	10,5	1,3	-	2,6	3,9	2,6	21,1
Төрийн үйлчилгээний удирдан гүйцэтгэх албан тушаал	5,3	1,3	-	-	-	-	6,6
Төрийн үйлчилгээний мэргэжлийн албан тушаал	6,6	3,9	2,6	-	-	-	13,2
Төрийн дөрвөн байгууллагын бага тушаалын албан тушаал	2,6	1,3	-	-	-	1,3	5,3
Нийт	36,8	39,5	5,3	3,9	7,9	6,6	100,0

- Төрийн байгууллагад хандсан иргэдийн зорилго

	Нэг сар болоогүй	1 -ээс 3 сар	4 -өөс 6 сар	7 -оос нэг жил	1 -ээс 2 жил	2 -оос дээш жил	Нийт
Нөхөн төлбөр, тэтгэвэр тэтгэмж авах	2,4	2,4	1,2	1,2	1,2	-	8,5
Өмч эзэмших эрхийн бичиг авах	-	4,9	-	-	2,4	1,2	8,5
Өмчөө буцааж авах	-	3,7	-	-	-	1,2	4,9
Аюулгүй амьдрах орчноо хангуулах	2,4	6,1	-	-	-	-	8,5
Шүүхийн шийдвэрээр хохирлоо барагдуулах	-	1,2	-	1,2	2,4	2,4	7,3
Эмнэлгийн үйлчилгээ авах	3,7	1,2	-	-	-	-	4,9
Өмчлөгчийн нэрийг шилжүүлэх	1,2	-	-	-	-	-	1,2
Тодорхойлолт авах	3,7	6,1	1,2	1,2	-	-	12,2
Тендер, гадаада сурах эрх авах	-	1,2	-	-	-	-	1,2
Бусад	2,4	-	-	-	-	-	2,4
Тухайн байгууллагад хандаагүй	6,1	4,9	1,2	-	-	1,2	13,4
Хүүхдээ сургууль цэцэрлэгт оруулах	3,7	-	-	-	-	-	3,7
Гадаадад зорчих	-	-	1,2	-	-	-	1,2
Бичиг баримт авах, бүрдүүлэх	7,3	2,4	-	-	-	-	9,8
Гэмт хэргийн шинжтэй хэрэг шийдвэрлүүлэх	3,7	4,9	-	-	2,4	1,2	12,2
	36,6	39,0	4,9	3,7	8,5	7,3	100,0

5. Иргэдийн 1977 утсаар мэдүүлсэн гомдлын үндэслэл

- Төрийн байгууллагад гомдол гаргасан үндэслэл

	07 сар		08 сар	
Авилга авч шийдсэн	5	7,2	2	1,6
Шүүх цагдаагийн байгууллагын шийдвэрт нөлөөлсөн	2	2,9	1	0,8
Хугацаанд нь шийдвэрлэж өгөхгүй байна	17	24,6	23	18,1
Өөрөө гэмт хэрэгтнүүдтэй нийлж байна	1	1,4		
Их хэмжээний мөнгө завшиж байна	1	1,4	4	3,1
Үндэслэлгүйгээр олон нэмэлт төлбөр нэхэж байна	7	10,1	11	8,7
Албан тушаалаа ашиглаж улсын болон бусдын эд хөрөнгийг өөртөө ашиглаж байна	6	8,7	14	11,0
Хуулийн дагуу асуудлыг шийдэж өгөхгүй байна	13	18,8	34	26,8
Олон шат дамжлагатай байна	5	7,2		
Хүнд суртал, чирэгдэлтэй байна	11	15,9	37	29,1
Удирдлагандаа байдаг ажилтнуудаа дарамталдаг албан тушаалтнууд	1	1,4	1	0,8
Нийт	69	100,0	127	100,0

- Төрийн байгууллагын үйл ажиллагааны цар хүрээгээр авч үзвэл

	Улс	Аймаг, нийслэл	Сум, дүүрэг	Баг, хороо	Нийт
Авилга авч шийдсэн	-	0,8	-	0,8	1,6
Шүүх цагдаагийн байгууллагын шийдвэрт нөлөөлсөн	0,8	-	-	-	0,8
Хугацаанд нь шийдвэрлэж өгөхгүй байна	4,7	3,1	9,4	0,8	18,1
Их хэмжээний мөнгө завшиж байна	0,8	0,8	1,6	-	3,1
Үндэслэлгүйгээр олон нэмэлт төлбөр нэхэж байна	1,6	1,6	2,4	3,1	8,7
Албан тушаалаа ашиглаж улсын, бусдын эд хөрөнгийг өөртөө аши	1,6	3,1	3,1	3,1	11,0
Хуулийн дагуу асуудлыг шийдэж өгөхгүй байна	6,3	3,1	14,2	3,1	26,8
Хүнд суртал, чирэгдэлтэй байна	6,3	3,1	15,7	3,9	29,1
Удирдлагандаа байдаг ажилтнуудаа дарамталдаг албан тушаалтнууд	-	-	0,8	-	0,8
Нийт	22,0	15,7	47,2	15,0	100,0

- Төрийн байгууллагын үйл ажиллагааны үндсэн чиглэлээр авч үзвэл

	Авилга авч шийдсэн	Шүүх цагдаагийн байгууллагын шийдвэрт нөлөөлсөн	Хугацаанд нь шийдвэрлэж өгөхгүй байна	Их хэмжээний мөнгө завшиж байна	Үндэслэлгүйгээр олон нэмэлт төлбөр нэхэж байна	Албан тушаалаа ашиглаж улсын, бусдын эд хөрөнгийг өөртөө аши	Хуулийн дагуу асуудлыг шийдэж өгөхгүй байна	Хүнд суртал, чирэгдэлтэй байнал	Удирдлагадаа байдаг ажилтнуудаа дарамтгадаг албан тушаалтнууд	Нийт
Яамд	-	-	0,8	0,8	-	-	0,8	1,6	-	4,0
Шүүхийн шийдвэр биелүүлэх газар	-	-	4,0	-	-	-	1,6	4,8	-	10,3
Засаг даргын тамгийн газар	0,8	-	0,8	-	3,2	4,0	4,0	4,8	-	17,5
Нийгмийн даатгалын газар	-	-	0,8	-	-	-	1,6	-	-	2,4
Цагдаагийн ерөнхий газар	-	-	-	0,8	0,8	0,8	3,2	-	0,8	6,3
Прокурорын газар	-	-	0,8	-	-	-	0,8	0,8	-	2,4
Замын цагдаагийн газар	-	-	3,2	0,8	0,8	2,4	3,2	5,6	-	15,9
Эрүүл мэндийн газар	-	-	-	-	0,8	0,8	1,6	1,6	-	4,8
Газрын албад	-	-	2,4	-	-	-	5,6	4,0	-	11,9
Шүүх	-	-	2,4	0,8	-	0,8	2,4	1,6	-	7,9
Боловсролын газар	-	-	-	-	1,6	-	0,8	-	-	2,4
Гааль	-	0,8	-	-	-	-	-	-	-	0,8
Иргэний бүртгэл мэдээлэл	-	-	-	-	-	-	1,6	-	-	1,6
Эд хөрөнгө эрхийн бүртгэл	-	-	0,8	-	-	-	-	0,8	-	1,6
Мэргэжлийн хяналт	-	-	-	-	-	-	0,8	-	-	0,8
Оюуны өмч	-	-	-	-	-	0,8	-	-	-	0,8
Иргэний нисэхийг газар	-	-	-	-	-	0,8	-	-	-	0,8
Монгол банк	-	-	0,8	-	-	-	-	-	-	0,8
Хот тохижилт үйлчилгээ	0,8	-	-	-	-	-	-	-	-	0,8
Төмөр зам	-	-	-	-	-	0,8	-	-	-	0,8
Нийтийн тээвэр	-	-	-	-	0,8	-	-	-	-	0,8
Эрчим хүч	-	-	1,6	-	0,8	-	-	2,4	-	4,8
Нийт	1,6	0,8	18,3	3,2	8,7	11,1	27,8	27,8	0,8	100,0

- Албан тушаалтны зэрэглэлээр нь авч үзвэл

	Авилга авч шийдсэн	Шүүх цагдаагийн байгууллагын шийдвэрт нөлөөлсөн	Хугацаанд нь шийдвэрлэж өгөхгүй байна	Их хэмжээний мөнгө завшиж байна	Үндэслэлгүйгээр олон нэмэлт төлбөр нэхэж байна	Албан тушаалаа ашиглаж улсын, бусдын эд хөрөнгийг өөртөө аши	Хуулийн дагуу асуудлыг шийдэж өгөхгүй байна	Хүнд суртал, чирэгдэлтэй байнап	Удирдлагандаа байдаг ажилтнуудаа дарамталдаг албан тушаалтнууд	Нийт
Улс төрийн удирдах албан тушаал	-	-	-	1,4	-	1,4	-	1,4	-	2,7
Улс төрийн удирдан гүйцэтгэх албан тушаал	-	-	-	-	-	-	1,4	-	-	1,4
Улс төрийн анхан шатны удирдах албан тушаал	1,4	-	1,4	-	1,4	1,4	4,1	4,1	-	8,2
Улс төрийн анхан шатны удирдах албан тушаал	-	-	-	-	4,1	1,4	-	4,1	-	9,6
Төрийн захиргааны удирдах албан тушаал	-	-	-	-	-	-	2,7	-	-	2,7
Төрийн захиргааны удирдан гүйцэтгэх албан тушаал	-	-	4,1	-	-	-	9,6	2,7	-	11,0
Төрийн захиргааны гүйцэтгэх албан тушаал	1,4	-	6,8	-	-	2,7	6,8	8,2	1,4	16,4
Төрийн тусгай удирдан гүйцэтгэх албан тушаал	-	2,7	-	1,4	-	1,4	2,7	-	-	4,1
Төрийн тусгай гүйцэтгэх албан тушаал	-	-	9,6	4,1	1,4	4,1	8,2	12,3	-	20,5
Төрийн үйлчилгээний удирдан гүйцэтгэх албан тушаал	-	-	-	-	4,1	-	2,7	-	-	6,8
Төрийн үйлчилгээний мэргэжлийн албан тушаал	1,4	-	2,7	-	2,7	1,4	4,1	6,8	-	12,3
Төрийн дөрвөн байгууллагын бага тушаалын албан тушаал	-	-	2,7	-	-	1,4	-	2,7	-	4,1
	1,4	1,4	16,4	2,7	12,3	13,7	37,0	13,7	1,4	100,0

- Төрийн байгууллагад хандаад зарцуулсан хугацаагаар нь авч үзвэл

	Нэг сар болоогүй	1 -ээс 3 сар	4 -өөс 6 сар	7 -оос нэг жил	1 -ээс 2 жил	2 -оос дээш жил	Нийт
Авилга авч шийдсэн	-	0,8	-	0,8	-	-	1,6
Шүүх, цагдаагийн байгууллагын шийдвэрт нөлөөлсөн	-	0,8	-	-	-	-	0,8
Хугацаанд нь шийдвэрлэж өгөхгүй байна	4,0	6,3	0,8	0,8	3,2	3,2	18,3
Их хэмжээний мөнгө завшиж байна	0,8	0,8	-	-	1,6	-	3,2
Үндэслэлгүйгээр олон нэмэлт төлбөр нэхэж байна	5,6	2,4	0,8	-	-	-	8,7
Албан тушаалаа ашиглаж улсын болон бусдын эд хөрөнгийг өөрт	5,6	4,8	0,8	-	-	-	11,1
Хуулийн дагуу асуудлыг шийдвэрлэж өгөхгүй байна	7,1	11,1	1,6	1,6	3,2	2,4	27,0
Хүнд суртал, чирэгдэлтэй байна	10,3	8,7	1,6	1,6	3,2	3,2	28,6
Удирдлагандаа байдаг ажилтнуудаа дарамталдаг албан тушаалтнууд	-	0,8	-	-	-	-	0,8
	33,3	36,5	5,6	4,8	11,1	8,7	100,0

6. Урьд нь тухайн байгууллага болон албан тушаалтанд хандаж байсан асуудал

- Урьд нь тухайн байгууллагад хандаж байсан эсэх

	07 сар		08 сар	
Тийм	14	30,4	44	53,0
Үгүй	32	69,6	39	47,0
Нийт	46	100,0	83	100,0

- Урьд нь хэдэн удаа хандаж байсан бэ

	07 сар		08 сар	
1 удаа	2	16,7	11	25,6
2 - 4 удаа	2	16,7	22	51,2
5 - 7 удаа	1	8,3	6	14,0
8 - 10 удаа	1	8,3	-	-
10-аас дээш	6	50,0	4	9,3
Total	12	100,0	43	100,0

- Урьд нь тухайн байгууллагад хэзээ хандаж байсан бэ

	07 сар		08 сар	
2000 онд	1	7,1	-	-
2003 онд	1	7,1	1	9,1
2004 онд	1	7,1	1	9,1
2005 онд	1	7,1	1	9,1
2006 онд	4	28,6	-	-
2007 онд	6	42,9	8	72,7
Нийт	14	100,0	11	100,0

- Урьд нь хаана хандаж байсан бэ

	07 сар		08 сар	
Яамд	1	7,1		
Шүүхийн шийдвэр биелүүлэх газар	1	7,1	2	4,5
Засаг даргын тамгийн газар	1	7,1	5	11,4
Нийгмийн даатгалын газар			1	2,3
Цагдаагийн ерөнхий газар	1	7,1	2	4,5
Прокурорын газар			2	4,5
Замын цагдаагийн газар			6	13,6
Газрын албад	4	28,6	3	6,8
Шүүх			1	2,3
Гааль			1	2,3
Оюуны өмч			1	2,3
Цахилгаан холбоо	2	14,3		
Нийт	10	71,4	24	54,5
System	4	28,6	20	45,5
Нийт	14	100,0	44	100,0

- Урьд нь энэ асуудлаар хандаж байсан уу

	07 сар		08 сар	
Тийм	8	57,1	35	92,1
Үгүй	6	42,9	3	7,9
Нийт	8	57,1	35	92,1

- Урьд нь хандаж байсан асуудлаа шийдвэрлүүлж чадсан эсэх

	07 сар		08 сар	
Тийм	1	7,1	41	100
Үгүй	13	92,9	-	-
Нийт	14	100,0	41	100,0

7. Гомдол гаргасан иргэдийн тухай мэдээлэл

- Гомдол гаргагч нэрээ хэлсэн эсэх

	07 сар		08 сар	
	Хэлсэн	Татгалзсан	Нийт	Хувиар
Хэлсэн	44	95,7	74	89,2
Татгалзсан	2	4,3	9	10,8
Нийт	46	100,0	83	100,0

- Гомдол гаргагч эргэж холбоо барих утсаа өгсөн эсэх

	Иргэдийн тоо	Хувь	Бодит хувь	Хуримтлагдсан хувь
Хэлсэн	42	91,3	76	91,6
Татгалзсан	4	8,7	7	8,4
Нийт	46	100,0	83	100,0

- Гомдол гаргагчийн албан ёсны харьяалал

	Иргэдийн тоо	Хувь	Бодит хувь	Хуримтлагдсан хувь
Нийслэл	12	26,1	-	-
Баянгол дүүрэг	10	21,7	19	22,9
Баянгзүрх дүүрэг	4	8,7	12	14,5
Сонгинохайрхан дүүрэг	2	4,3	9	10,8
Сүхбаатар дүүрэг	4	8,7	15	18,1
Хан Уул дүүрэг	4	8,7	7	8,4
Чингэлтэй дүүрэг	7	15,2	10	12,0
Налайх дүүрэг	-	-	1	1,2
Дорноговь	-	-	2	2,4
Сэлэнгэ	1	2,2	1	1,2
Дархан	-	-	3	3,6
Төв	-	-	2	2,4
Эрдэнэт	1	2,2	-	-
Total	46	100,0	83	100,0

Зөрчил гаргасан ажилтан, албан тушаалтнуудын нэрс

46. Нийслэлийн засаг дарга Батбаяр
47. Сүхбаатар дүүргийн замын цагдаагийн газрын байгцаагч Батхуяг
48. Сонгинохайрхан дүүргийн 25-р хорооны нийгмийн ажилтан
49. Баянзүрх дүүрэг, 2-р хорооны зохион байгуулагч Бямбатуяа
50. Монгол банкны тэтгэвэр хариуцсан ажилтан
51. Баянгол дүүргийн шүүгч Уранчимэг
52. Шинэ гэмтлийн эмнэлэгийн хагалгааны эмч Болд болон бусад эмч нар

54. Сүхбаатар дүүргийн засаг даргын тамгийн газрын иргэний үнэмлэх олгодог байцаагч
55. Сүхбаатар дүүргийн шүүхийн шийдвэр биелүүлэх газарын шүүгч Норжмаа
56. Замын үүдийн төмөр замын шилжүүлэн ачих анги
57. Дархан Уул аймгийн Шарын голын цагдаагийн байцаагч
58. Баянгол дүүргийн эрүүл мэндийн 7-р төв
59. Шүүхийн шийдвэр гүйцэтгэх газарын удирдлагуудад
60. Улаанбаатар төмөр замын барилга захиалгын инженер Тэрбиш
61. Нисэхийн аюулгүй байдлыг хянах газарын ажилтан Сувдаа, Уянга
62. Нийслэлийн хот тохижуулах газар, Тендерийн хорооны үнэлгээний ажилтан Энхбаяр
63. Чингэлтэй дүүргийн газрын албаны хяналтын архитектор Алтанцэцэг
64. Чингэлтэй дүүргийн 13-р хорооны байцаагч Есүй
65. Сүхбаатар дүүргийн газрын албаны дарга Энхээ
66. Нийслэлийн нийтийн тээврийн газрын удирдлага
67. Баянгол дүүргийн цамын цагдаагий хэлтсийн бичиг хэргийн эрхлэгч
68. Байгаль орчны яамны нарийвчилсан үнэлгээний бүртгэлийн газарын үнэлгээ олгогч ажилтан
69. Сонгинохайрхан дүүргийн газрын албаны байцаагч Батзориг
70. Сүхбаатар дүүргийн тамгын газарын засаг дарга Амарсайхан
71. Замын цагдаагийн ерөнхий газрын хурандаа Ганбаатар
72. Нийслэлийн шүүхийн шийдвэр гүйцэтгэх газарын гүйцэтгэгч Батсүх
73. Нийслэлийн шүүхийн шийдвэр гүйцэтгэх газарын ахлах гүйцэтгэгч Энхбаатар, шийдвэр гүйцэтгэгч Болормаа, Өнөрзаяа
74. Сүхбаатар дүүргийн шүүхийн шийдвэр гүйцэтгэх албаны байцаагч Оюунчимэг
75. Барилга, хот байгуулалтын яамны сайд, Хотын захирагч Батбаяр, Онцгой байдлын ерөнхий газарын сайд
76. Оюуны өмчийн газарын барааны тэмдгийн шинжээч Гэрэл
77. Баянзүрх дүүргийн 14-р хорооны өрхийн эмнэлгийн эмч
78. Борнуур дүүргийн засаг дарга

80. Гадаагийн иргэд харьяатын асуудал эрхлэх албаны Удаанжаргал
81. Улаанбаатар төмөр замын билетийн кассын ажилтнууд
82. Хах Уул дүүргийн газрын албаны Балдорж
83. Төв аймгийн сумдундын 1-р шүүхийн Оюунжаргал, нарийн бичгийн дарга Туул
84. Сүхбаатар дүүргийн замын цагдаагийн хэлтсийн цагдаа Баянсан
85. Нийслэлийн цахилгаан түгээх газрын инженер Ганбат
86. Сүхбаатар дүүргийн эрчим хүчний салбарын монтёр Жагаа
87. Сонгинохайрхан дүүргийн 9-р хорооны засаг дарга Цэнд Аюуш
88. Хан Уул дүүргийн иргэний бүртгэл мэдээллийн албаны зохион байгуулагч Оюунтунгалаг
89. Чингэлтэй дүүргийн шүүхийн шүүгч Батсуурь, Нийслэлийн прокурорын газрын прокурор Отгонбаяр
90. Сүхбаатар дүүргийн газрын албаны байцаагч Батаа
91. Чингэлтэй дүүргийн 17-р хорооны засаг дарга Норжинсүрэн, хэсгийн дарга Хажидмаа
92. Эх нялхасын эрдэм шинжилгээний төвын мэс засгийн 8-р тасгийн сувилагч Цэрэндулам
93. Үл хөдлөх хөрөнгийн бүртгэлийн газарын байцаагч Оюунчимэг
94. Улсын мэргэжлийн хяналтын газарын гаалийн албаны дарга Гантөмөр
95. Хил хамгаалах ерөнхий газарын Мэргэжлийн удирдлагын хэлтсийн хурандаа Лхагвасүрэн
96. Чингэлтэй дүүргийн цагдаагийн хэлтсийн мөрдөн байцаах тасгийн мөрдөн байцаагч Мандах, Батсуурь
97. Баянзүрх дүүргийн замын цагдаагийн хэлтсийн ахлах дэслэгч Золжаргал
98. Чингэлтэй дүүргийн засаг даргын тамгийн газарын жижүүр, Чингэлтэй дүүргийн 17-р хорооны засаг дарга
99. Баянгол дүүргийн цагдаагийн хэлтэсийн дарга, Баянгол дүүргийн прокурорын газарын прокурор Дагвадорж, хэрэг бүртгэгч ахлах дэслэгч Баттулга
100. Нийслэлийн шүүхийн шүүгч Дамдин-Од
101. Нийслэлийн газрын харилцааны албаны дарга Төмөрхуяг, Чингэлтэй дүүргийн газрын албаны байцаагч Амартайван
102. Чингэлтэй дүүргийн 17-р хорооны нийгмийн ажилтан Анхтуяа, хэсгийн дарга Мөнхтуяа

104. Сүхбаатар дүүргийн газрын албаны байцаагч Эрдэнэцэцэг
105. Баянгол дүүргийн шүүхийн шүүгч Мөнхтуяа
106. Баянгол дүүргийн цагдаагийн хэлтсийн дарга, Тохжилт үйлдвэр, үйлчилгээний хэлтсийн дарга
107. Нийслэлийн прокурорын ерөнхий газрын Алтанхуяг
108. Замын цагдаагийн ерөнхий газарын хурандаа Ганбаатар
109. Баянгол дүүргийн 15-р хорооны засаг дарга Оюунбилэг, Иргэдийн Нийтийн хурлын дарга Бөмбөг

110. Байгаль орчны яамны сайд Эрдэнэбаатар, стратеги бодлого төлөвлөлтийн хэлтсийн дарга Банзрагч
111. Нийслэлийн гаалийн газрын байцаагч хариуцсан дарга Даариймаа
112. Сэлэнгэ аймгийн мандал сумын нийгмийн даатгалын хэлтсийн дарга Шурагжав
113. Чингэлтэй дүүргийн 16-р хорооны зохион байгуулагч Дуламжсүрэн
114. Баянзүрх дүүргийн 84-р сургуулийн захирал Март
115. Шүүх эмнэлгийн шинжээч эмч Амгаланболд, Сайнаа
116. Сүхбаатар дүүргийн засаг даргын орлогч Балдорж
117. Дорноговь аймгийн цагдаагийн хэлтсийн дарга Батбаяр
118. Чингис хаан нисэх буудлын шалган нэвтрүүлэх албаны дарга болон шалган нэвтрүүлэх байцаагч
119. Баянзүрх дүүргийн замын цагдаагийн хэлтэс дэслэгч Чинзориг
120. Сүхбаатар дүүргийн 24-р цэцэрлэгийн эрхлэгч Цэрэндэжид, багш Жавхаа
121. Сонгино хайрхан дүүргийн 11-р хорооны засаг дарга Сүнтэгсүрэн
122. Чингэлтэй дүүргийн засаг даргын тамгын газрын ерөнхий архитекторч алтанцэцэг
123. Сүхбаатар дүүргийн замын цагдаагийн хэлтсийн хэрэг бүртгэгч ахмад Цэцэгжаргал
124. Хан Уул дүүргийн цахилгаан сүлжээний газрын хэрэглэгчдэд үйлчлэх төвийн байцаагч Дагийранз
125. Чингэлтэй дүүргийн 16-р хорооны зохион байгуулагч Дуламсүрэн
126. Сонгинохайрхан дүүргийн 38-р цэцэрлэгийн эрхлэгч Хандаа
127. Баянгол дүүргийн газрын албаны зохион байгуулагч байцаагч Пүрэвсүрэн, Пүрэвхатан
128. Нийслэлийн шүүхийн шийдвэр гүйцэтгэх газрын Баянзүрх дүүргийг хариуцсан шийдвэр гүйцэтгэгч Мягмарсүрэн
129. Сүхбаатар дүүргийн газрын албаны байцаагч Золзаяа
130. Хан Уул дүүргийн замын цагдаагийн хэлтсийн дэд ахлагч Оргодол, замын цагдаагийн тасгийн дарга
131. МИАТ нисэх буудлын захиргааны ачаа тээвэр хариуцсан байцаагч Ариунтуяа
132. Сонгино хайрхан дүүргийн 15-р хорооны засаг дарга Цэндаюуш